



SACMI

**LA MANUTENZIONE DELLE UTILITIES
E DEI FABBRICATI
AL SERVIZIO DELLA GESTIONE
INDUSTRIALE**

Seminario FESTO
MAINTENANCE STORIES "Fatti di Manutenzione"
6 Giugno 2007



SACMI





SACMI

1. Chi è SACMI
2. Procedure e istruzioni per la gestione degli Investimenti e della Manutenzione
3. Un Call Center al servizio della Manutenzione
4. La Manutenzione predittiva
5. Le strategie energetiche
6. Un progetto: Facility Management di Gruppo (FGM)



SACMI

1. Chi è SACMI

- **Dimensioni**
- **Addetti**
- **Business**

Dimensioni:

Superficie del complesso SACMI ca. **125.000** mq

Superficie edificata del complesso SACMI ca. **94.000** mq

Superficie utile del complesso SACMI ca. **85.500** mq



SACMI

1. Chi è SACMI



SACMI

1. Chi è SACMI

- **Dimensioni**
- **Addetti**
- **Business**

• **Addetti SACMI :**

IMOLA	GRUPPO	
941	2268	nel 2001
964	3135	nel 2002
979	3215	nel 2003
1004	3499	nel 2004
993	3526	nel 2005
997	3751	al 31/12/2006



SACMI

1. Chi è SACMI

- **Dimensioni**
- **Addetti**
- **Business**

- **Business**

SACMI è un gruppo internazionale leader mondiale nei settori di macchine ed impianti per Ceramics, Beverage & Packaging, Processing e Plastics, grazie all'applicazione di tecnologie innovative, al forte posizionamento sul mercato mondiale ed alla ricerca continua di alti standard qualitativi e servizio al cliente

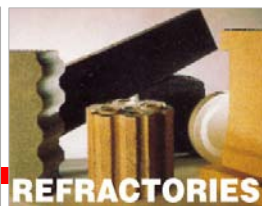


SACMI

Chi è SACMI

- **Business**

- **Ceramics & Tiles**
Piastrille
Refrattari
Cookware
Prodotti estrusi
Terzo fuoco





SACMI

1. Chi è SACMI

- **Business**

- **Beverage & Packaging**

Sistemi per preforme in PET

Linee tappi in plastica

Linee tappi a corona

Linee tappi alluminio



SACMI

1. Chi è SACMI

- **Business**

- **Processing**

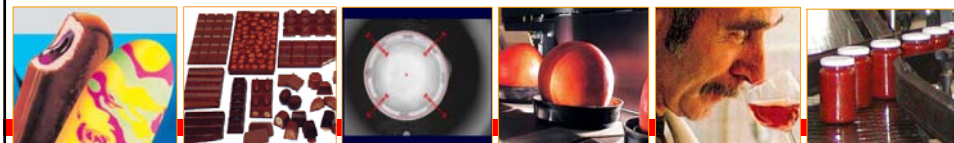
Controllo frutta

Sistemi di visione

Sistemi olfattivi

Macchine per gelati

Macchine per cioccolato





SACMI

1. Chi è SACMI

- Business

- Plastics

Injection Moulding
Compression Moulding
Form-Fill-Seal



SACMI

1. Chi è SACMI





SACMI

1. Chi è SACMI



SACMI

1. Chi è SACMI

•Ricavi delle vendite e delle prestazioni (consolidato di Gruppo)

582 milioni di euro nel **2001**
829 milioni di euro nel **2002**
862 milioni di euro nel **2003**
1063 milioni di euro nel **2004**
1129 milioni di euro nel **2005**
1074 milioni di euro nel **2006** di cui

Italia **19.1%**



1. Chi è SACMI

•Certificazioni

SACMI IMOLA è certificata

-ISO9001 dal 1996

-ISO14001 dal 1999

-OHSAS18001 dal 2002



2. Procedure e istruzioni per la gestione degli Investimenti e della Manutenzione

Attività e responsabilità legate alla manutenzione sono definite all'interno del Sistema Integrato Qualità, Sicurezza, Salute e Ambiente, in

- Procedure

- Istruzioni Operative,

che vanno a formalizzare e regolamentare in maniera univoca e inequivocabile, alcune attività o processi.



SACMI

2. Procedure e istruzioni per la gestione degli Investimenti e della Manutenzione

In SACMI sono presente un numero consistente di procedure applicabili al reparto Manutenzione. In particolare:

-PR-32 Gestione Beni ammortizzabili

-PR-40 Gestione attività di manutenzione

-PR-46 Valutazione fornitori di facilities e servizi a tutela dell'Ambiente e Sicurezza

-PR-48 Gestione autorizzazioni e verifiche a cura della Pubblica Amministrazione



SACMI

2. Procedure e istruzioni per la gestione degli Investimenti e della Manutenzione

PR-32 Gestione beni ammortizzabili

Definisce le modalità di gestione (acquisto, cessione, dismissione) dei beni ammortizzabili

[Diagramma di flusso "Investimenti con acquisto di beni ammortizzabili o modifica di macchine o modifiche del lay out"](#)



SACMI

2. Procedure e istruzioni per la gestione degli Investimenti e della Manutenzione

PR-40 Gestione attività di manutenzione

detta la prassi per gestire i processi di manutenzione, suddividendo compiti, responsabilità e mansioni

[Diagramma di flusso "Manutenzione fabbricati/impianti"](#)



SACMI

2. Procedure e istruzioni per la gestione degli Investimenti e della Manutenzione

PR-46 Valutazione fornitori di facilities e servizi a tutela dell'Ambiente e Sicurezza

definisce le modalità di selezione e valutazione dei fornitori

[Diagramma di Flusso Valutazione preliminare](#)

[Diagramma di Flusso Valutazione nel continuo](#)

[Sintesi Valutazione 2006](#)



SACMI

2. Procedure e istruzioni per la gestione degli Investimenti e della Manutenzione

PR-48 Gestione autorizzazioni e verifiche a cura della Pubblica Amministrazione

Definisce le modalità di gestione dei rapporti con la pubblica amministrazioni in merito a:

- variazioni del patrimonio immobiliare (nuove edificazioni, variazioni, ecc.)
- controlli relativi all'ambiente ed alla sicurezza

[Diagramma di flusso "Gestione richieste alla Pubblica Amministrazione per variazioni del patrimonio immobiliare \(DIA e permessi di costruire\)"](#)

[Diagramma di flusso "Gestione controlli e autorizzazioni per variazioni di aspetti legati ad ambiente e sicurezza"](#)



SACMI

3. Un Call Center al servizio della Manutenzione

Al fine di migliorare la gestione delle chiamate per interventi di manutenzione impianti e/o servizi generali, i Servizi al Patrimonio si sono fatti promotori di un nuovo sistema di gestione di tali chiamate.

L'utente Sacmi ha due possibilità di inoltrare la propria "chiamata" all'ente competente:

- 1) **Componendo il numero telefonico**
- 2) **Utilizzando l'applicativo web disponibile tramite la rete Intranet aziendale**



SACMI

3. Un Call Center al servizio della Manutenzione

Entrambi i sistemi permettono di inoltrare chiamate relative alla manutenzione di:

- **tutti gli impianti (elettrici, idraulici, pneumatici, gas, antincendio, aspirazione)**
- **fabbricati e fognature**
- **servizi igienici**
- **infissi e cancelli**
- **arredi**
- **telefoni**
- **autoveicoli**
- **pulizie**
- **cartellonistica ed accessori.**



SACMI

3. Un Call Center al servizio della Manutenzione

Il sistema non pregiudica la rapidità di intervento ma , anzi, ha i seguenti vantaggi:

- 1) Invio della chiamata alla persona di competenza senza necessità di ricerca da parte dell'utente**
- 2) Registrazione della chiamata nell'arco della fascia oraria coperta dalla portineria (6.30 - 19.30)**
- 3) La situazione visibile delle chiamate in corso eviterà che la chiamata sia lasciata in sospeso in caso di assenza della persona di competenza**
- 4) Possibilità di analisi statistica delle chiamate e della relativa velocità di chiusura.**



SACMI

3. Un Call Center al servizio della Manutenzione

SACMI Servizi al patrimonio
Sacmi Call Center

Seleziona il tipo di operazione

- Nuova chiamata**
Apri una nuova chiamata
- Stato chiamate**
Controlla lo stato
- Collegamenti e funzioni accessorie**
- Manuale utente**

Nuova chiamata

Utente NON riconosciuto!
Se si vuole continuare occorre aprire la chiamata per conto di altri.

Chiamata per conto di altri: (*) Si No

Ricerca per Cognome Nome:

Apri chiamata per conto di: (*)

Categoria: (*)

Ordine interno:

Ubicazione: (*)

Descrizione del problema: (*)

Ricerca Resp. reparto (Cognome Nome):

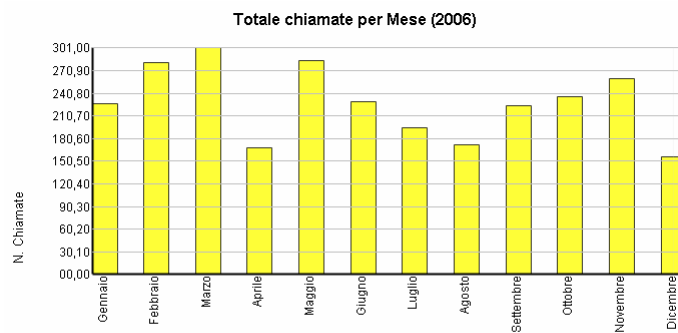
Responsabile reparto (e-mail CC):

(*) Campo obbligatorio.



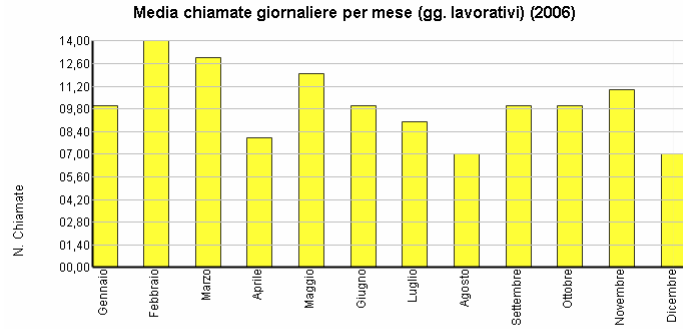
SACMI

3. Un Call Center al servizio della Manutenzione

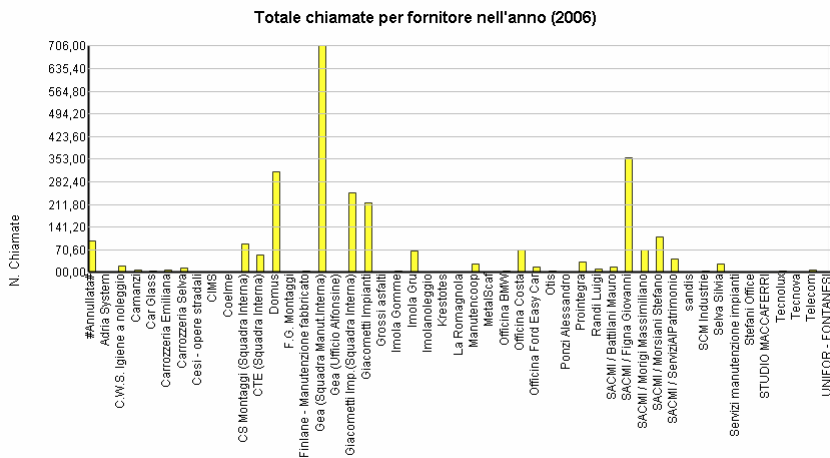




3. Un Call Center al servizio della Manutenzione



3. Un Call Center al servizio della Manutenzione

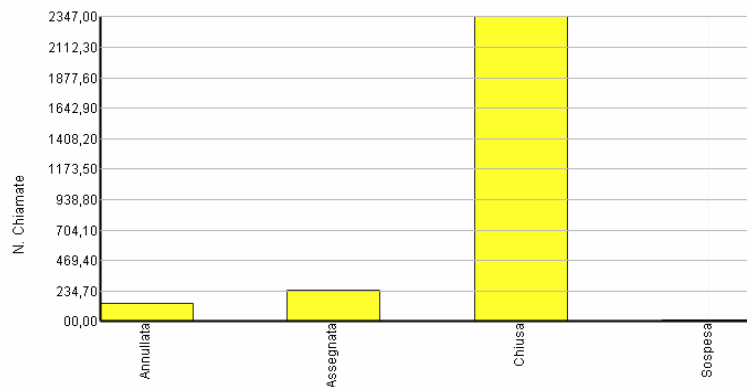




SACMI

3. Un Call Center al servizio della Manutenzione

Totale chiamate per stato nell'anno (2006)



SACMI

3. Un Call Center al servizio della Manutenzione

SAP – Progetto Modulo PM ad hoc x
Servizi al Patrimonio



SACMI

4. La Manutenzione predittiva

POWER CENTER

MACCHINE UTENSILI PESANTI



SACMI

5. Le strategie energetiche

Le attività che stiamo sviluppando sono:

1. Verifica possibilità di ottenere la detraibilità del 55% dell'intervento di rifacimento del coperto della manutenzione SACMI e Negri e Bossi in funzione di una maggiore coibentazione;
2. Progettazione ed installazione pannelli solari termici per la produzione di acqua sanitaria per spogliatoi con detraibilità 55% dell'intervento per il nuovo capannone SAX per la nuova palazzina SACMI LABELLING;
3. Verifica economicità installazione caldaie a condensazione con detraibilità 55% per il nuovo capannone SAX;
4. Installazione inverter su carrponte PROTESA (detraibilità 55%);



SACMI

5. Le strategie energetiche

5. Progettazione in conformità alla Legge 311 sul risparmio energetico negli edifici SAX e della palazzina SACMI LABELLING con studio e verifica dei materiali costruttivi;
6. Richiesta di collaborazione all'università per la realizzazione di una tesi sul LCA, ciclo di vita dei fabbricati, del nuovo SAX e palazzina SACMI LABELLING e relativa certificazione energetica ;
7. Studio per la progettazione di un impianto fotovoltaico da 50 kW da installare sulle tettoie K13 e K43;
8. Installazione/sostituzione dei sistemi di regolazione e controllo di tutti gli impianti termici asserviti ad un supervisore dotato di modulo di Energy Management tramite il quale affinare le misurazioni dei consumi e la regolazione degli stessi.



SACMI

5. Le strategie energetiche

[Il progetto](#)
[SACMI'S BUILDING AUTOMATION](#)



SACMI

6. Un progetto: Facility Management di Gruppo (FGM)

FACILITY MANAGEMENT

DI GRUPPO (FMG)



SACMI

Grazie per l'attenzione