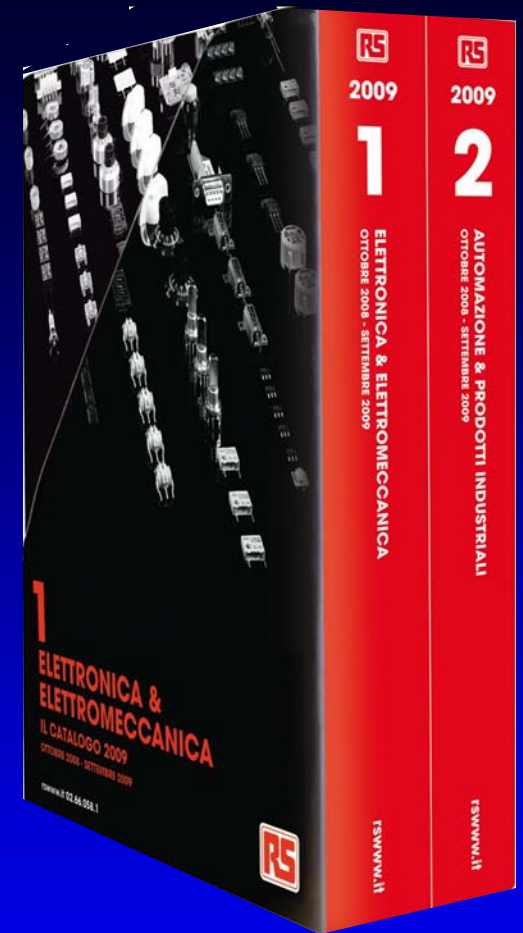




# Catalogo e commercio elettronico nella distribuzione industriale

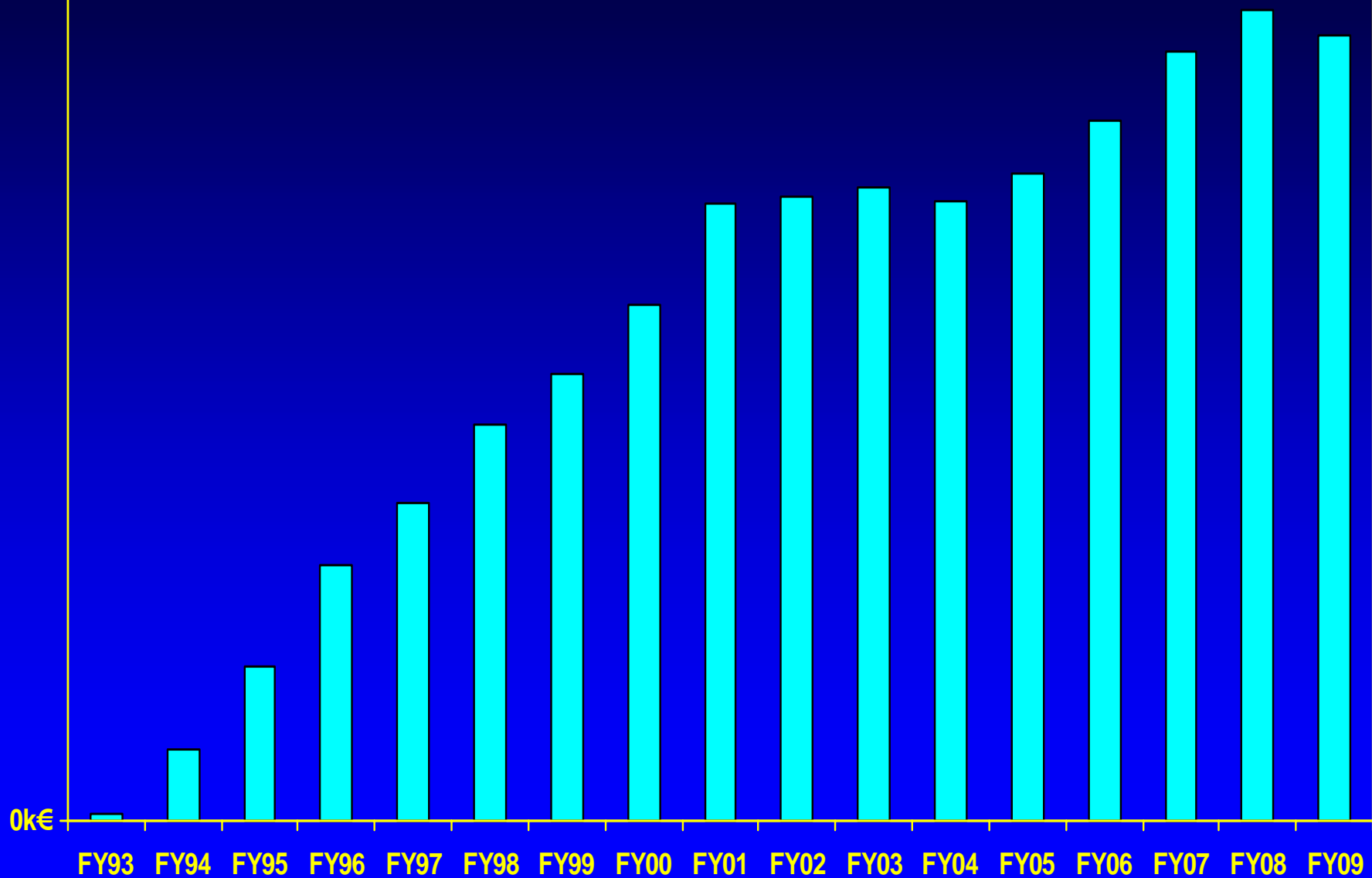


Verona – 19 Giugno 2009

Andrea Alvisi

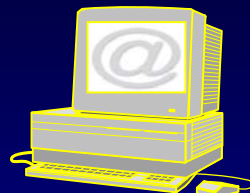
Marketing & IS Manager – RS Components spa

**La crescita di questi anni è la conferma che stiamo  
soddisfacendo le esigenze dei clienti**

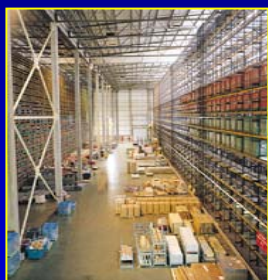


# Il nostro servizio

**Customer Contact Center**  
**8.00 – 19.00 No stop**



- Ogni ordine ricevuto entro le 19.00 parte in giornata e viene consegnato in 24h
- Nessun minimo d'ordine (anche un solo pezzo)
- I prodotti sono in stock nei nostri magazzini
- Livello di servizio del 98%



**UK  
&  
USA**



**Fornitori locali**



**150.000 prodotti**  
**9.000 mq**

**+350.000 UK-USA**



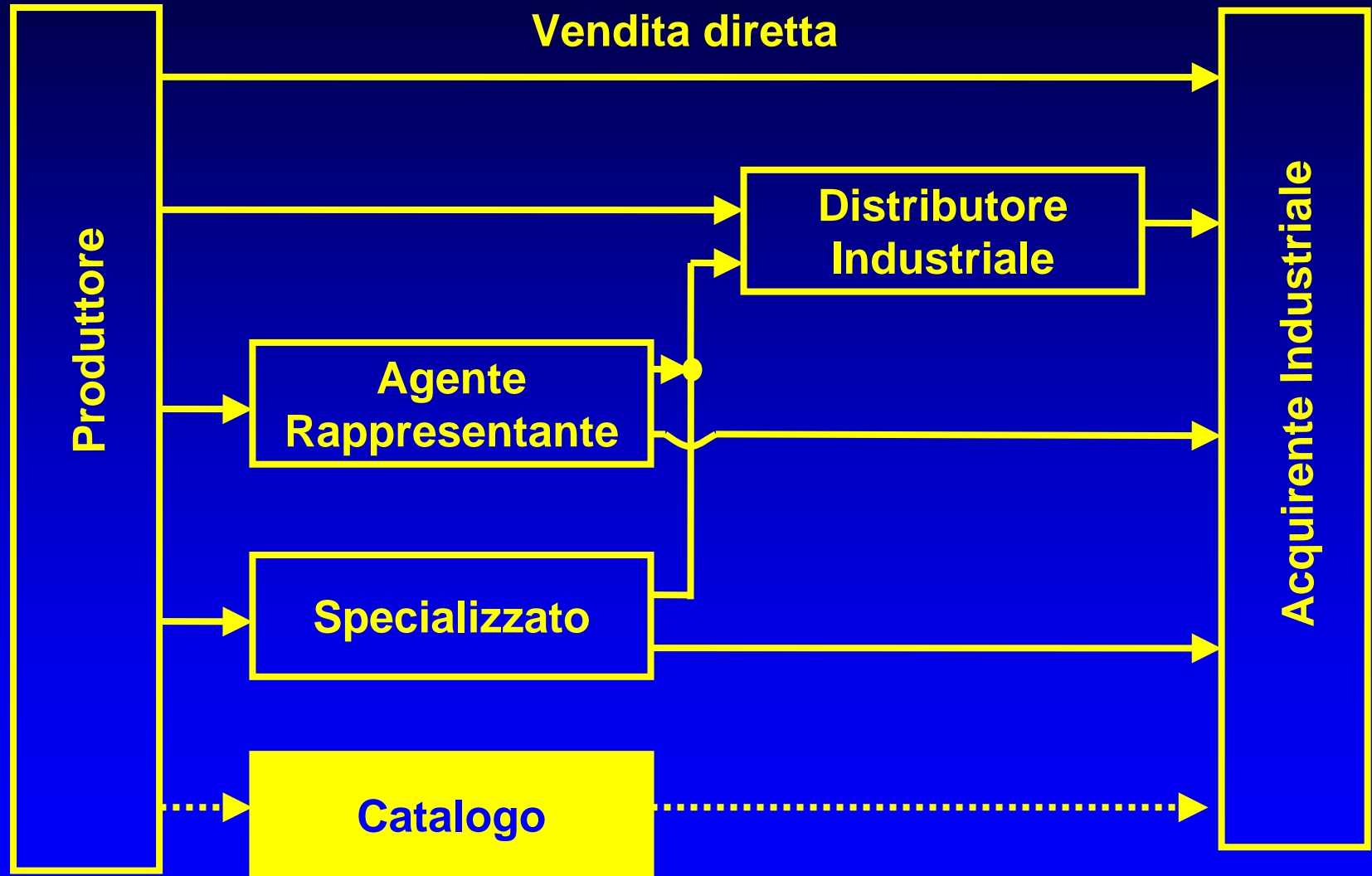
**Consegna**  
**in 24 ore**



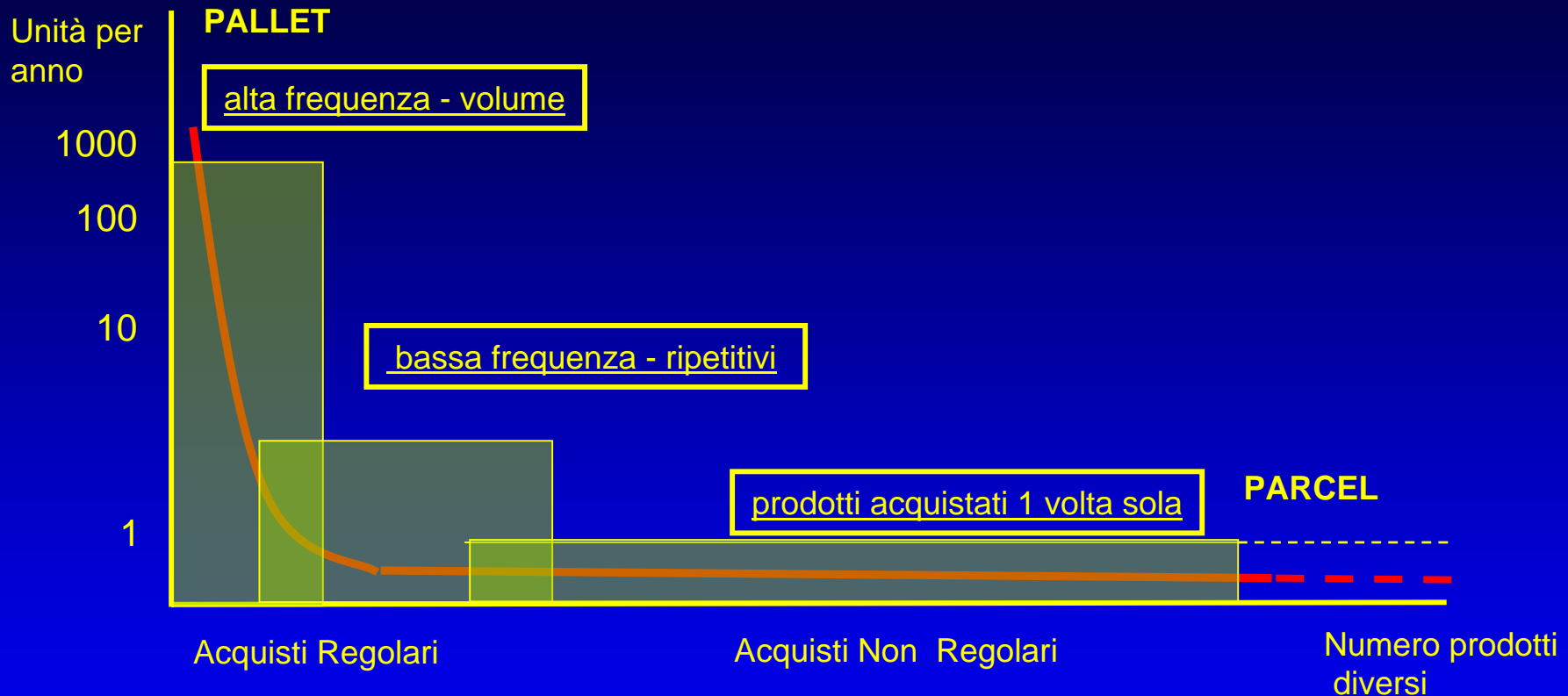
**60.000+**  
**Clienti**  
**attivi**

**Acquistare è semplice, veloce e senza barriere**

# Dove si colloca RS nel panorama della distribuzione dei prodotti industriali



# I prodotti indiretti necessitano di strategie di acquisto diversificate

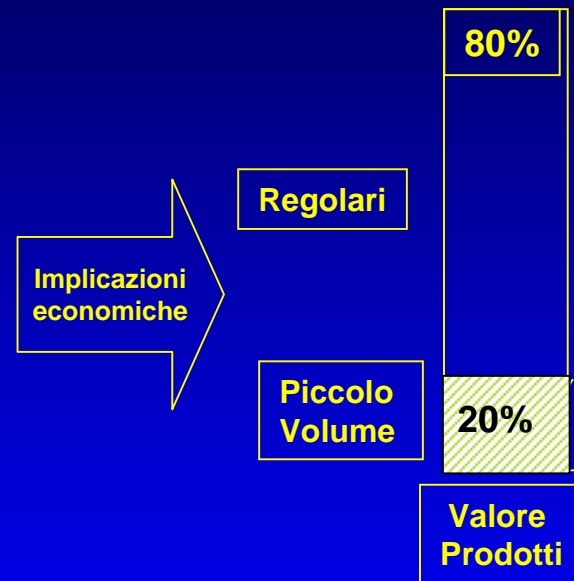


- Il numero dei prodotti acquistati 1 volta sola è elevato
- La curva vale per tutte le aziende e tutti i mercati
- Il costo di ogni ordine non è dipendente dalla quantità
- Prodotti sono normalmente suddivisi in una decina di tecnologie

**La gestione degli acquisti indiretti è costosa**

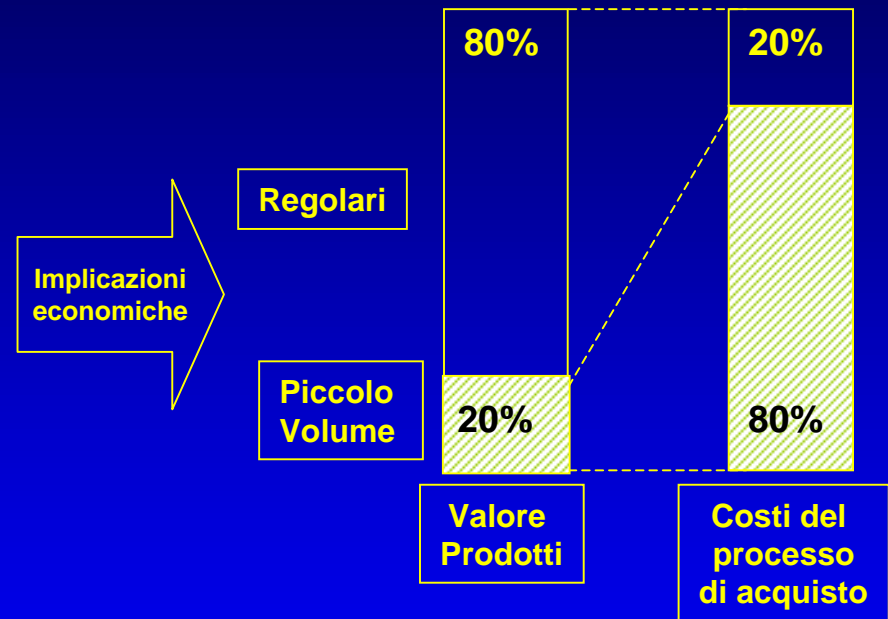
# Esistono dei costi nascosti dietro il processo di ogni ordine

Catena del Processo d'acquisto	<ul style="list-style-type: none"><li>• Scelta del fornitore</li><li>• Ricerca del prodotto</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ciclo di approvazione</li><li>• Generazione degli ordini</li><li>• Archiviazione</li><li>• Trasporto e consegna merci</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verifica conformità fatture</li><li>• Pagamento fornitori</li></ul>



# Esistono dei costi nascosti dietro il processo di ogni ordine

Catena del Processo d'acquisto	<ul style="list-style-type: none"><li>• Scelta del fornitore</li><li>• Ricerca del prodotto</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ciclo di approvazione</li><li>• Generazione degli ordini</li><li>• Archiviazione</li><li>• Trasporto e consegna merci</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verifica conformità fatture</li><li>• Pagamento fornitori</li></ul>



La letteratura e la nostra esperienza dimensionano il valore del costo di processo oltre i 100€

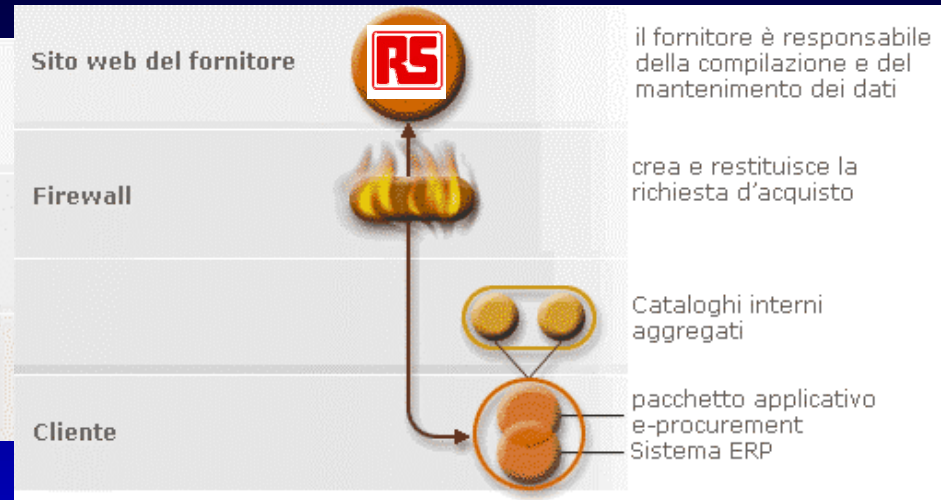
# eCommerce: soluzioni per ogni esigenza

## Internet - rswww.it



**50%+ degli ordini**

## E-procurement



**50 applicazioni**

### I BENEFICI PER L'AZIENDA

- Ricerca prodotti semplice con potente motore di ricerca
- Schede tecniche e di sicurezza scaricabili gratuitamente
- Prezzi in real time
- Verifica disponibilità on-line
- Inoltro ordine immediato
- Riduzione dei tempi ciclo
- Riduzione numero ordini
- Errori a zero
- Recupero tempo per risorse pregiate (buyers) impiegato su attività a più alto valore aggiunto



**Grazie per l'attenzione**