

La total knowledge maintenance

Dott. ing. Bottazzi Andrea

Sommario

- *Dove siamo*
- *Percorsi 1,2,...,n*
- *La conoscenza*
- *Metafisica della qualità*

*“Micino del Cheshire”, cominciò un po’ timidamente Alice ...:
”Vorresti dirmi, di grazia,
quale strada devo prendere per uscire di qui ?”
“Questo dipende molto da dove vuoi andare”, disse il gatto.*

Lewis Carroll

Gli oggetti da mantenere,
senza pensare di aggiungere nulla di nuovo,
non sono tutti uguali perché diverse sono le conoscenze che li hanno prodotti

Il sostituire sempre tutto, aumentando i costi di gestione, deriva a volte non tanto dalla convenienza ma dall'ignoranza e dall'incapacità di gestire i sistemi logistici e la conoscenza specifica necessaria per le attività di riparazione non credo che sostituire sempre tutto sia così sostenibile per il futuro

La manutenzione è sempre di più il collante dei flussi di feed back all'interno delle aziende dal post vendita alla progettazione

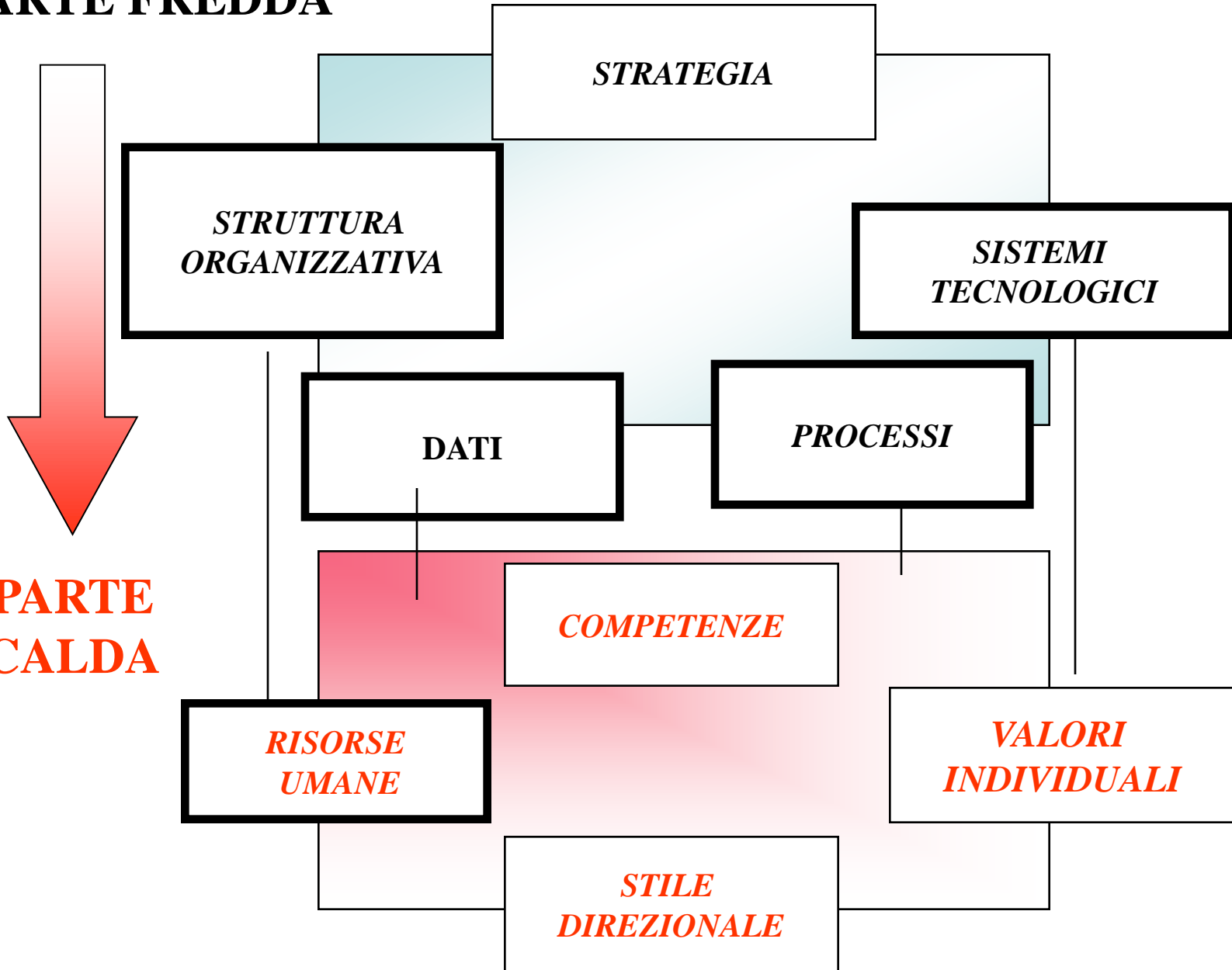
Le aziende infatti sono sempre più delocalizzate, esternalizzate e alla fine si rischia (anzi si riesce) a non essere più non solo efficienti ma anche efficaci cioè non si riescono più a fare le cose o le si fanno male provocando costi futuri

la forbice tra il breve periodo ed il lungo periodo ha come cerniera,
In molte situazioni, il **manutentore** !

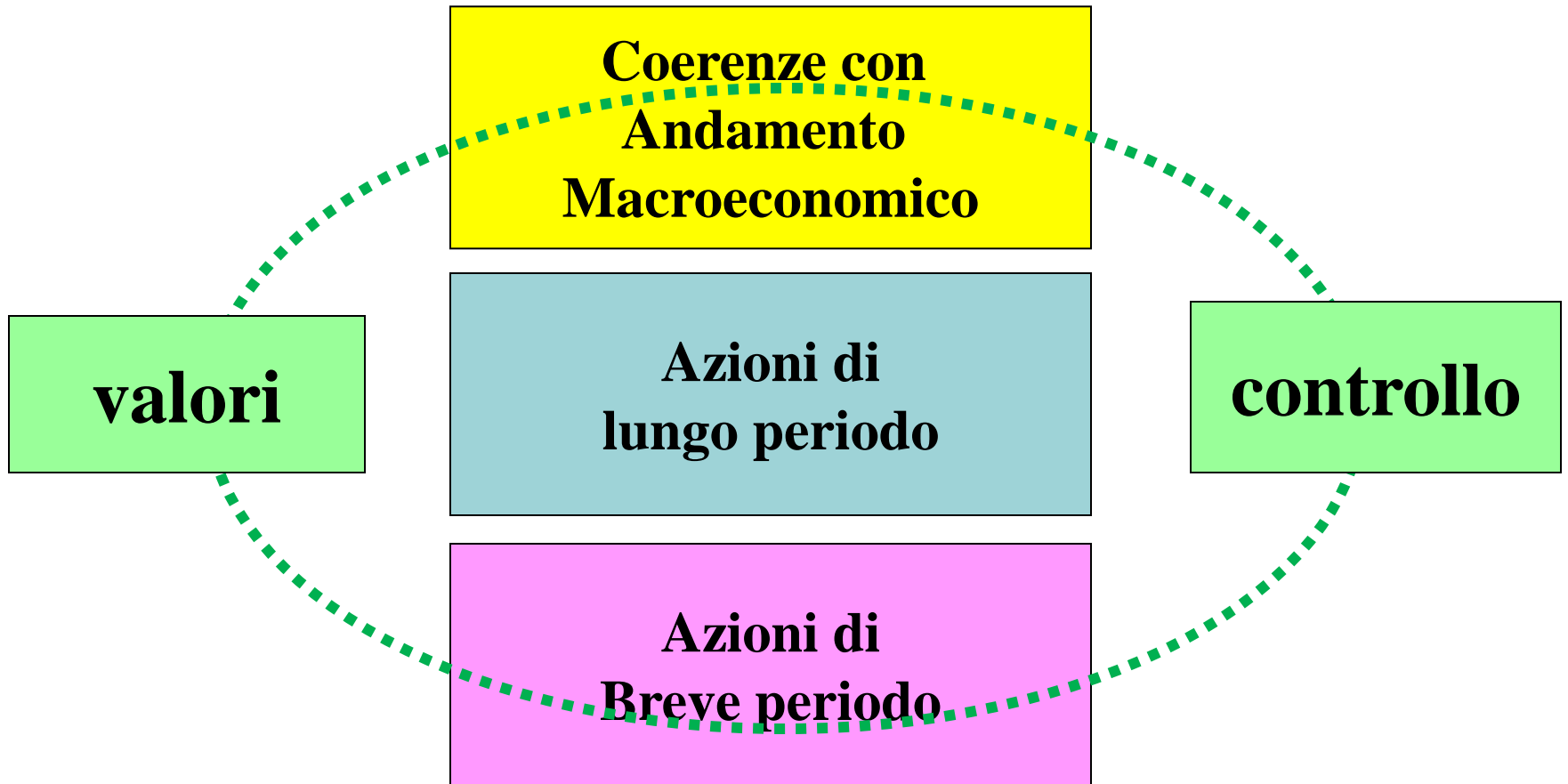
I **manutentori**,
che sono quelli che devono far funzionare cose e servizi,
sono una parte importante dei potenziali uomini del futuro se sapranno
passare dall'asset o dal servizio da gestire
al prodotto o servizio finale venduto
integrando le conoscenze degli uomini che lavorano
nell'organizzazione

Non che questo sia un terreno nuovo per noi tutti
ma sicuramente il valore medio del nostro settore è ancora sulle cose
non sugli output e soprattutto sulla **conoscenza integrata**

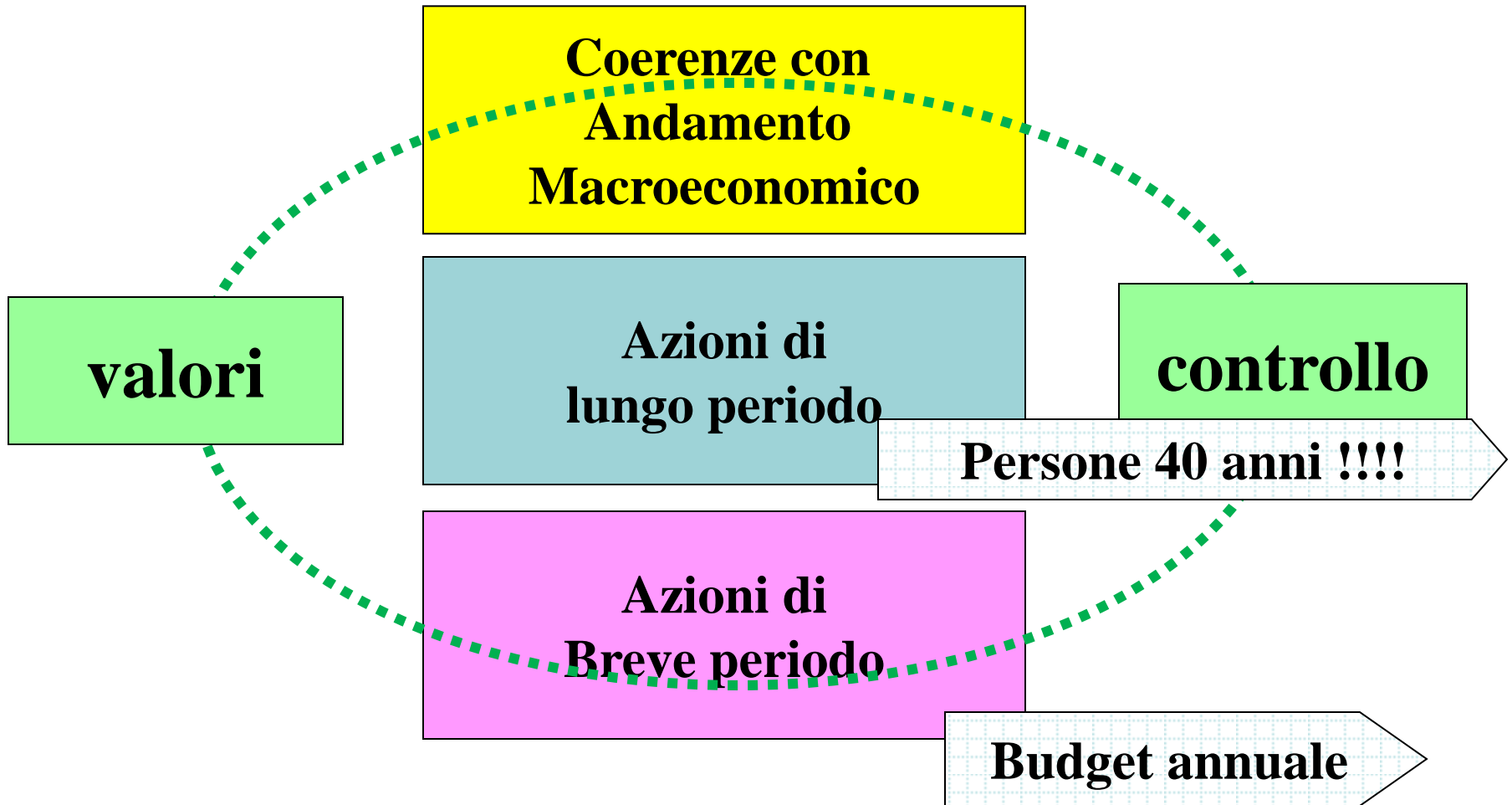
PARTE FREDDA



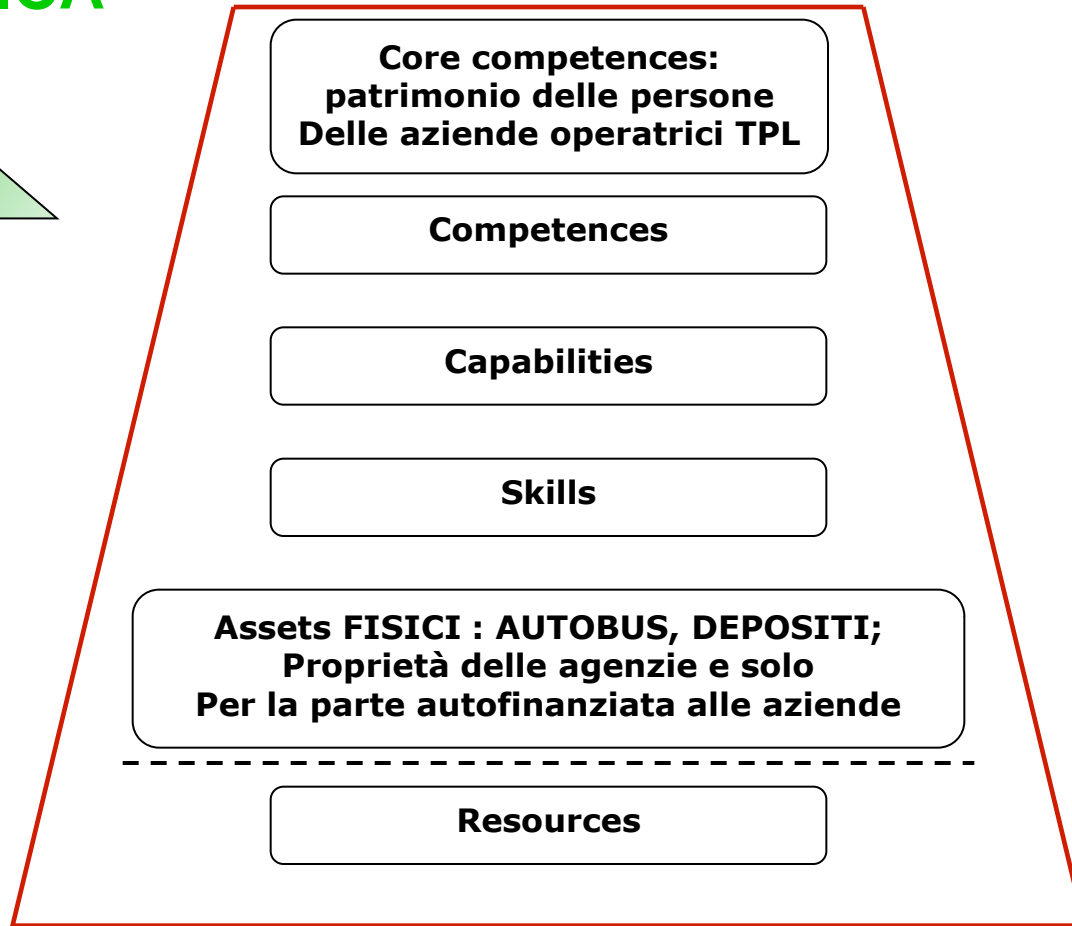
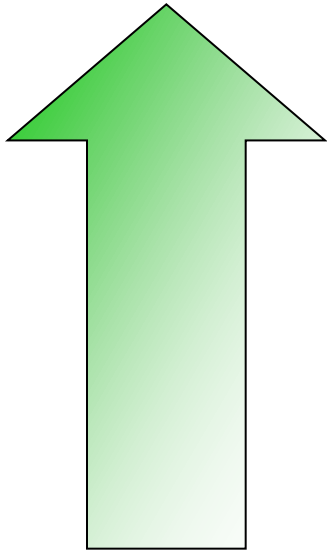
Metodo



Metodo



IMPORTANZA STRATEGICA

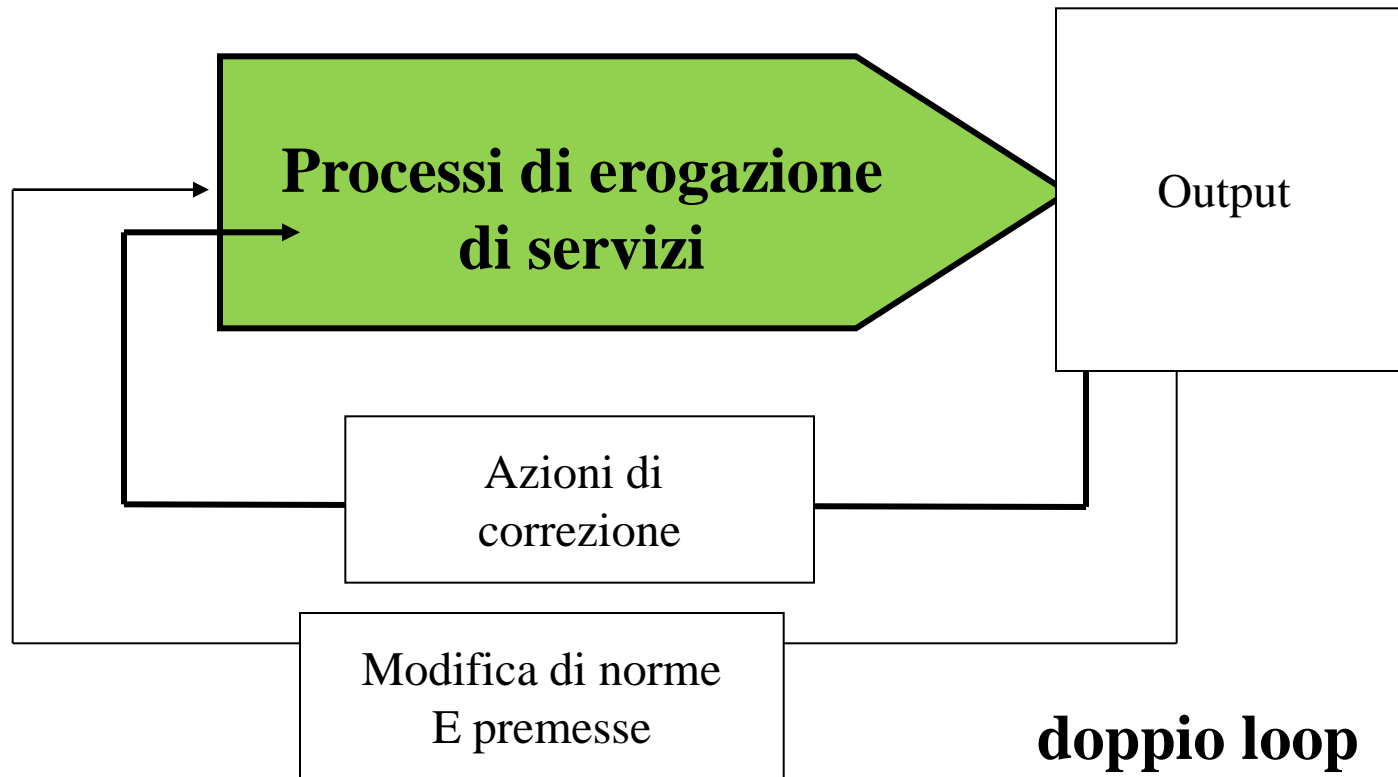


Assets

Tangible assets		Intangible assets		
Physical	Financial	Human	Technological	Reputation
<ul style="list-style-type: none"> ▪ characteristics production facilities ▪ location ▪ production flexibility ▪ capacity surpluses ▪ property and equipment 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ receivables from clients ▪ cash and cash equivalents ▪ liabilities ▪ equity 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ knowlegde and expertise ▪ adaptability ▪ loyalty ▪ availability ▪ performance 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ patents, copyright, company secrets ▪ R&D facilities ▪ qualifications of employees 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ brands ▪ corporate image ▪ corporate identity ▪ relationship with suppliers ▪ customer satisfaction

Competenze 2

- 10 competenze nella gestione delle attività in ottica global service
- 11 **competenza su sistemi di trazione (ibrida, elettrica, termica, filoviaria)**
- 12 competenza sui piani di manutenzione e filosofia LCC
- 13 competenze sull'organizzazione della manutenzione in ottica LCC
- 14 competenza nell'analisi di dati sulla manutenzione
- 15 competenza relativa alle tipologie di servizi e relativi autobus (capienza e velocità commerciale)
- 16 conoscenza della strumentazione di bordo dei veicoli
- 17 **sistemi di alimentazione ecosostenibili (a metano, filoviari) per flotte di autobus**
- 18 sviluppo dei sistemi di trazione autobus per la compatibilità ambientale: Filtri Anti Particolato, combustibili alternativi, ibridi, filobus



I diversi focus point nei progetti di cambiamento nell'**execution** della manutenzione flotte

Avvio del progetto

Sviluppo Performance Focus Sull'execution

c) Apprendimento a doppio loop

Focus Sullo sviluppo Delle competenze

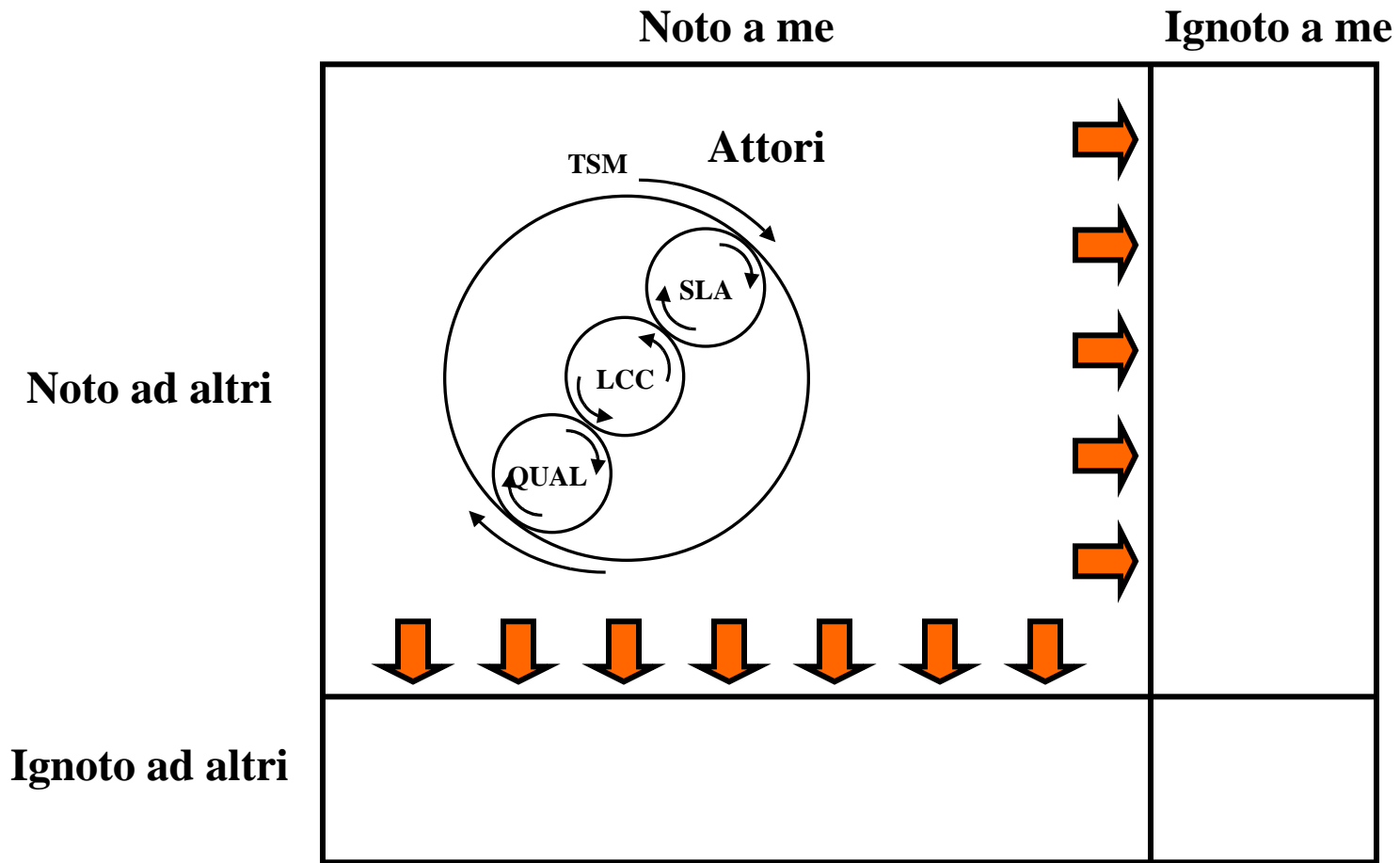
Orientamento sul Breve periodo Focus economico Rischio competenze Sul lungo periodo

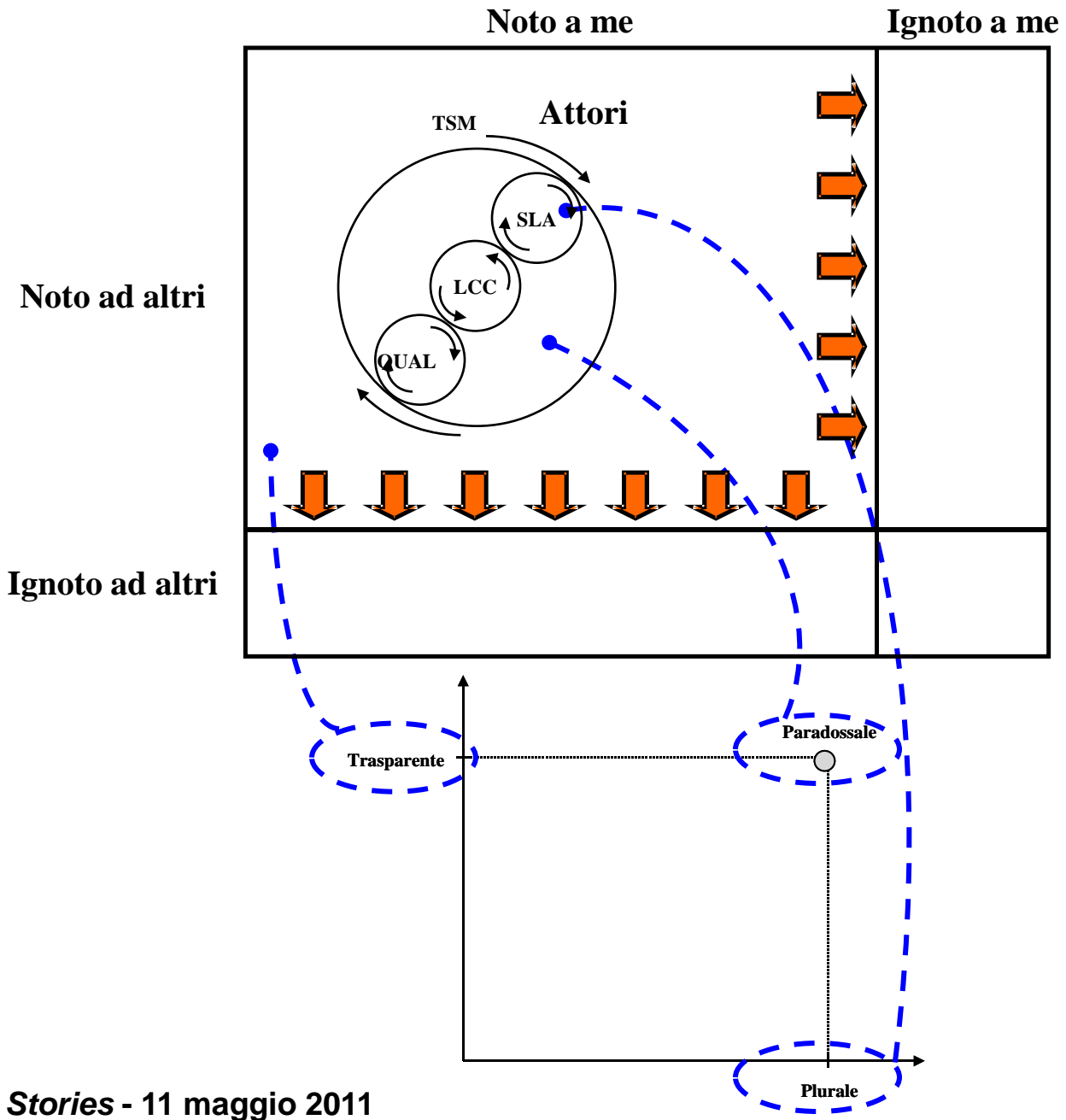
a) Adozione Tecniche a supporto Del progetto Di cambiamento
-Standard
-sim
-intranet
-gestione asset

b) Execution nelle attività Operative del progetto di Cambiamento in manutenzione

d) Mantenimento competenze

Sviluppo continuo tecniche





Se è vero che tutte le persone hanno bisogno di stima e di riconoscimento, non vi è nulla di più deleterio in un'organizzazione dell'indifferenza del management rispetto agli sforzi dei suoi collaboratori.

Sono i comportamenti del manager, infatti, a fornire il vero e primo esempio e a produrre valori e cultura organizzativa, non le parole, i manuali o gli slogan interni.

Risulta quindi vera anche l'affermazione che il management ha quasi sempre i collaboratori che si merita di avere.

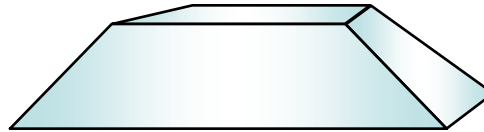
C.Bentivogli, D.Callini

“La gestione delle risorse umane nelle organizzazioni”

Qualità intellettuale



Qualità sociale



Qualità biologica



Qualità inorganica



...nirvana ..
“Mentre sei vivo,
sii un uomo morto.
Muori totalmente,
poi fa ciò che vuoi.
E tutto andrà bene.”

..Così lo traduce la Metafisica della Qualità:

“Mentre porti avanti gli schemi biologici e sociali,
uccidi tutti gli schemi intellettuali.
Uccidili totalmente,
poi segui la Qualità dinamica.
E la moralità sarà servita...”

Robert M. Pirsig - “Lila”