

“La qualificazione delle competenze del personale di manutenzione in Sasol Italy”

SASOL
reaching new frontiers



Maintenance Stories, 16 Giugno 2011 Siracusa

Gruppo Sasol

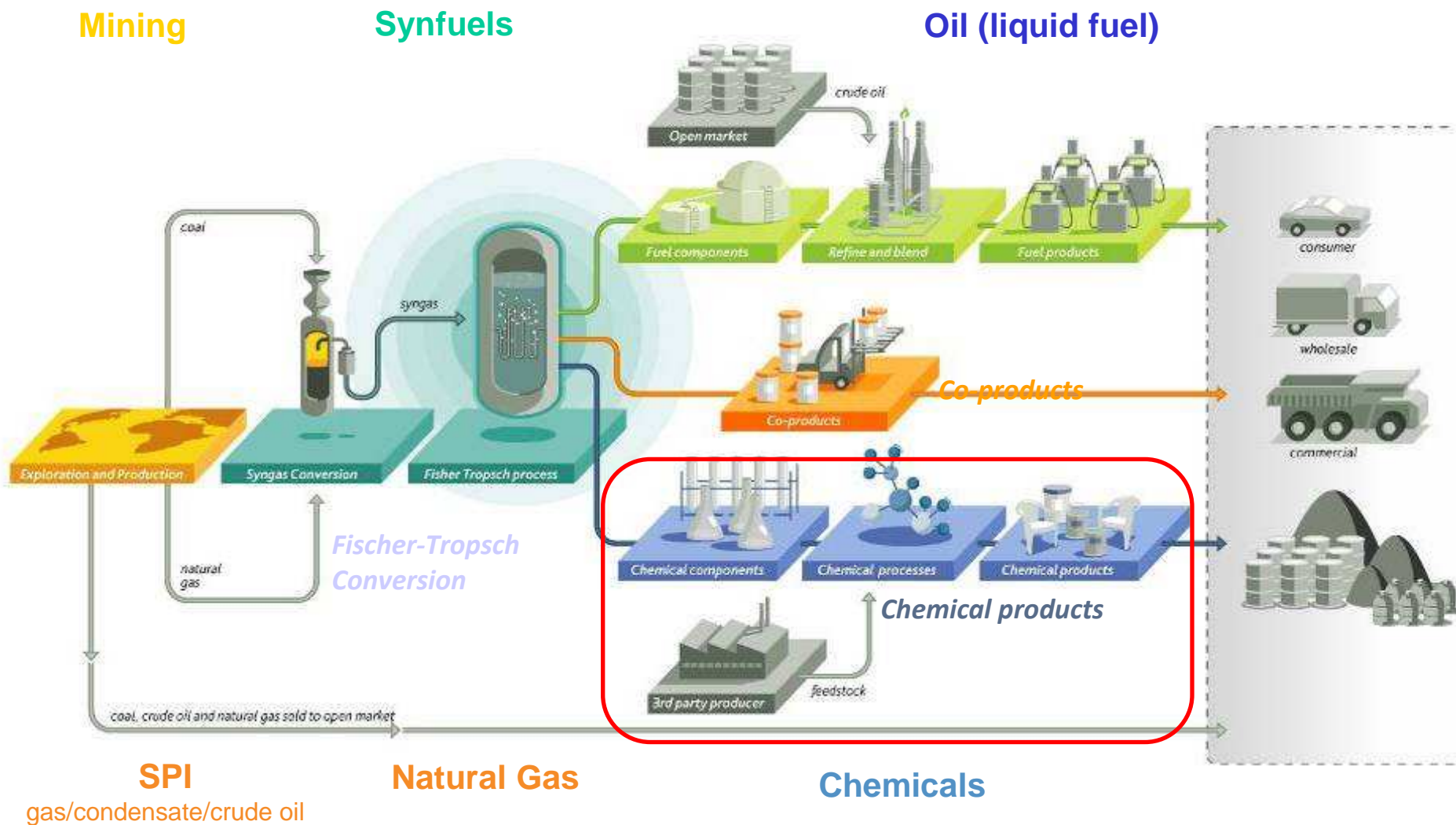
SASOL
reaching new frontiers



- Fondata 1950, ha iniziato ad operare nel 1955 con la produzione di combustibili sintetici
- Estrae e produce petrolio e gas naturale, tra gli altri in Gabon, Mozambico e Africa Occidentale
- Produce e distribuisce prodotti chimici in Sud Africa, Europa, Asia e America
- Circa 34.000 dipendenti in 38 paesi del mondo
- Produzioni in Sud Africa, Qatar, Germania, Italia, Cina, Dubai e Stati Uniti
- Continua ad avanzare la commercializzazione del gas proveniente dalle tecnologie GTL e CTL Prima joint venture avviata GTL in Qatar nel 2007

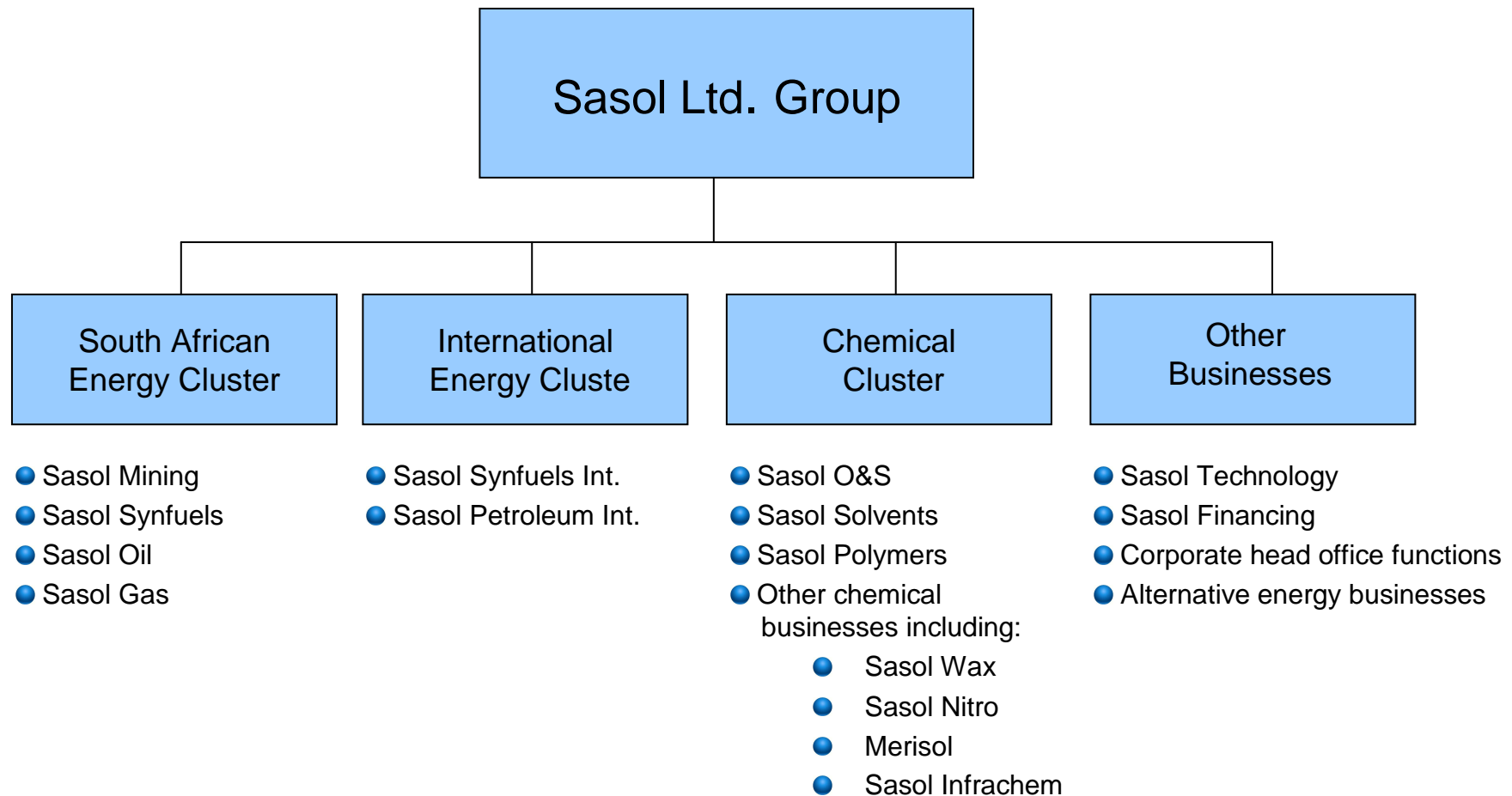
Sasol: Un integrato modello di Business

SASOL
reaching new frontiers



Struttura del Gruppo Sasol

sasol
reaching new frontiers



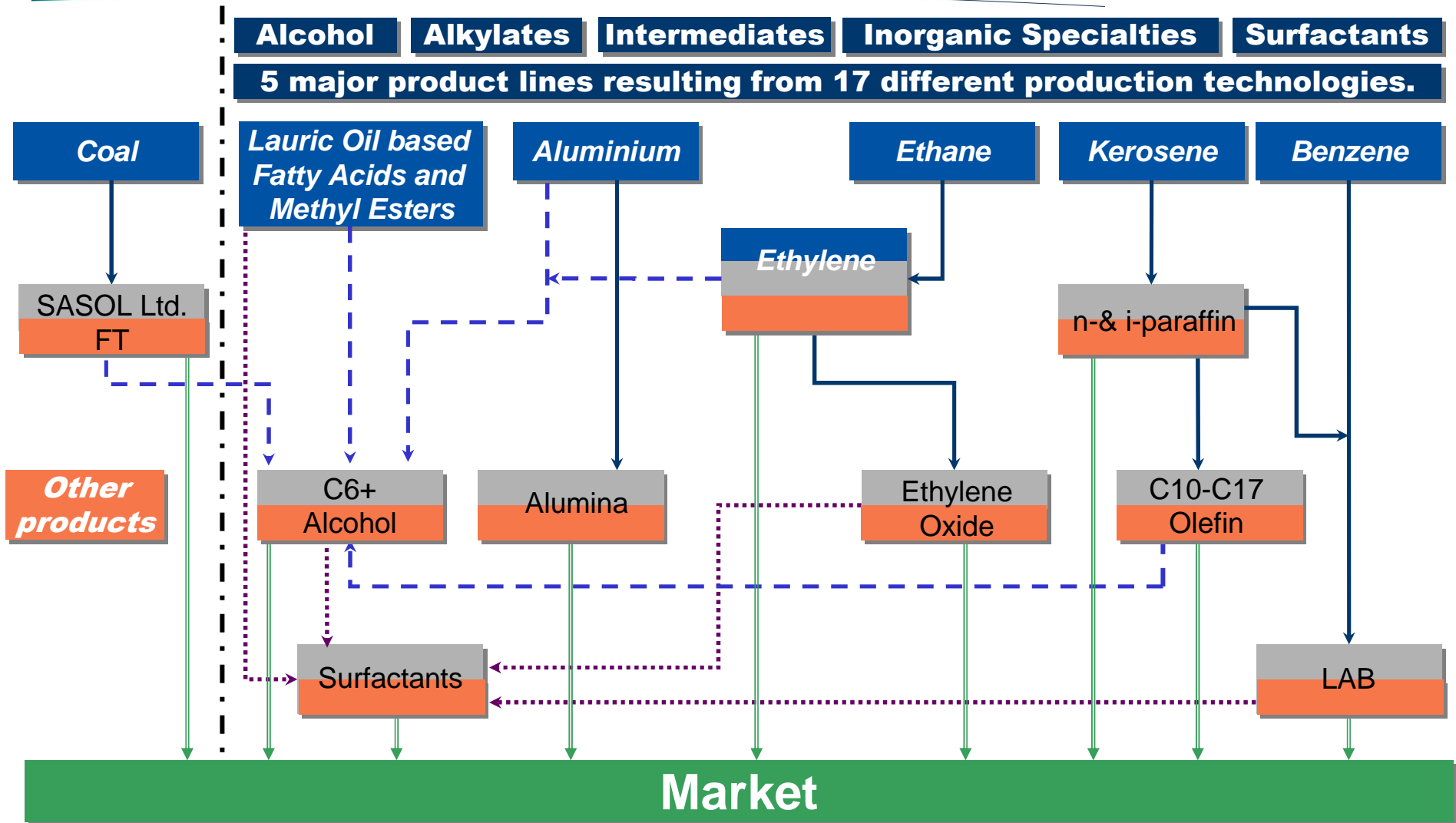
Sasol O&S

SASOL
reaching new frontiers



- Produce e commercializza una vasta gamma di prodotti organici e inorganici
- Produce oltre 300 prodotti in cinque linee di prodotto principali
- Fornisce oltre 3.000 clienti in tutto il mondo
- Ha una forza lavoro di circa 3.000 persone
- Gestisce 13 siti produttivi in Germania, Italia, Slovacchia, USA, Dubai, Cina e Sud Africa

Sasol O&S Key Operation Processes



To C6+ Alcohol // To surfactants // To Market // To others

© 2011 Sasol Olefins & Surfactants



Sasol O&S' Global Footprint

SASOL
reaching new frontiers



Sito di Augusta

SASOL
reaching new frontiers



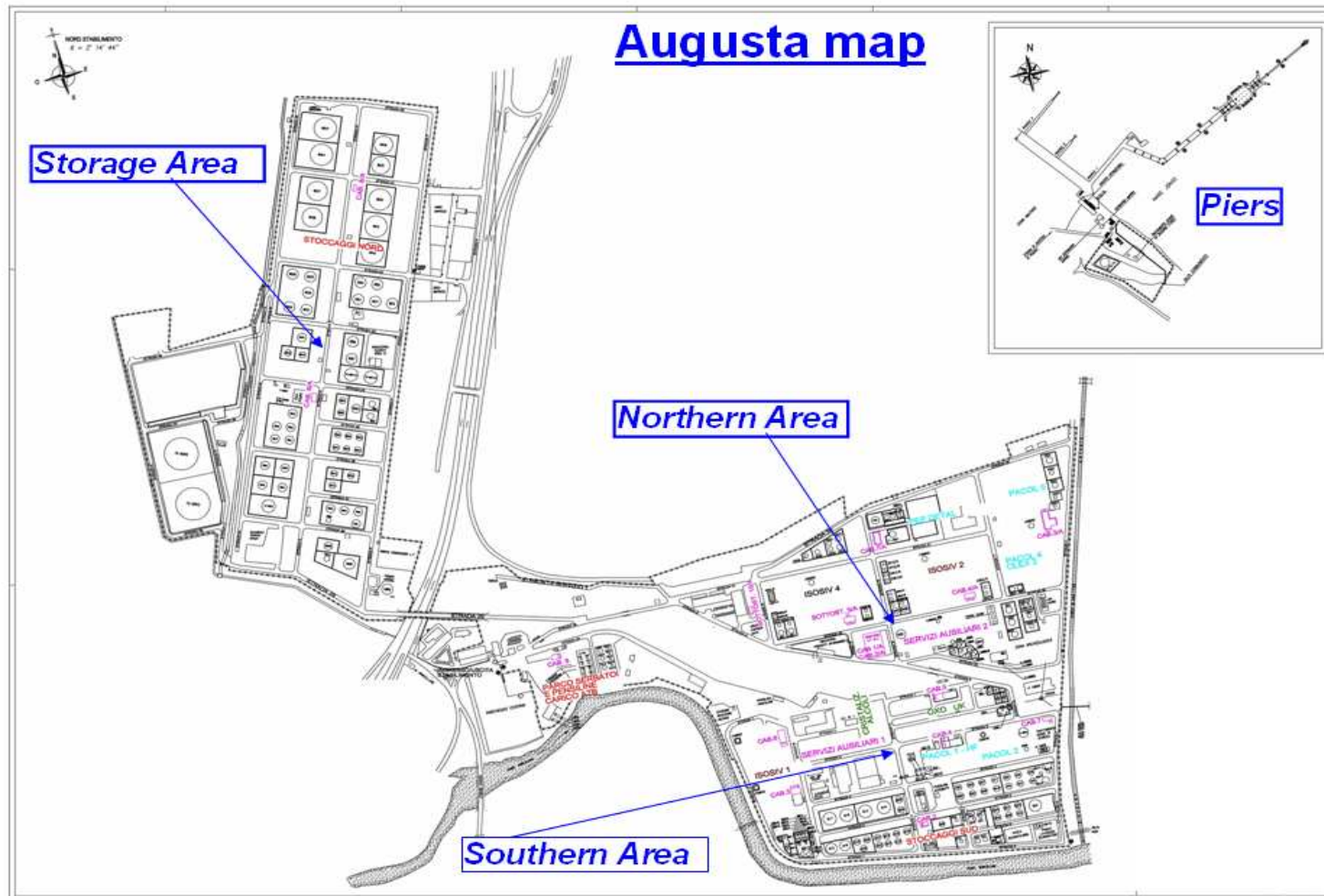
Sito di Augusta

SASOL
reaching new frontiers

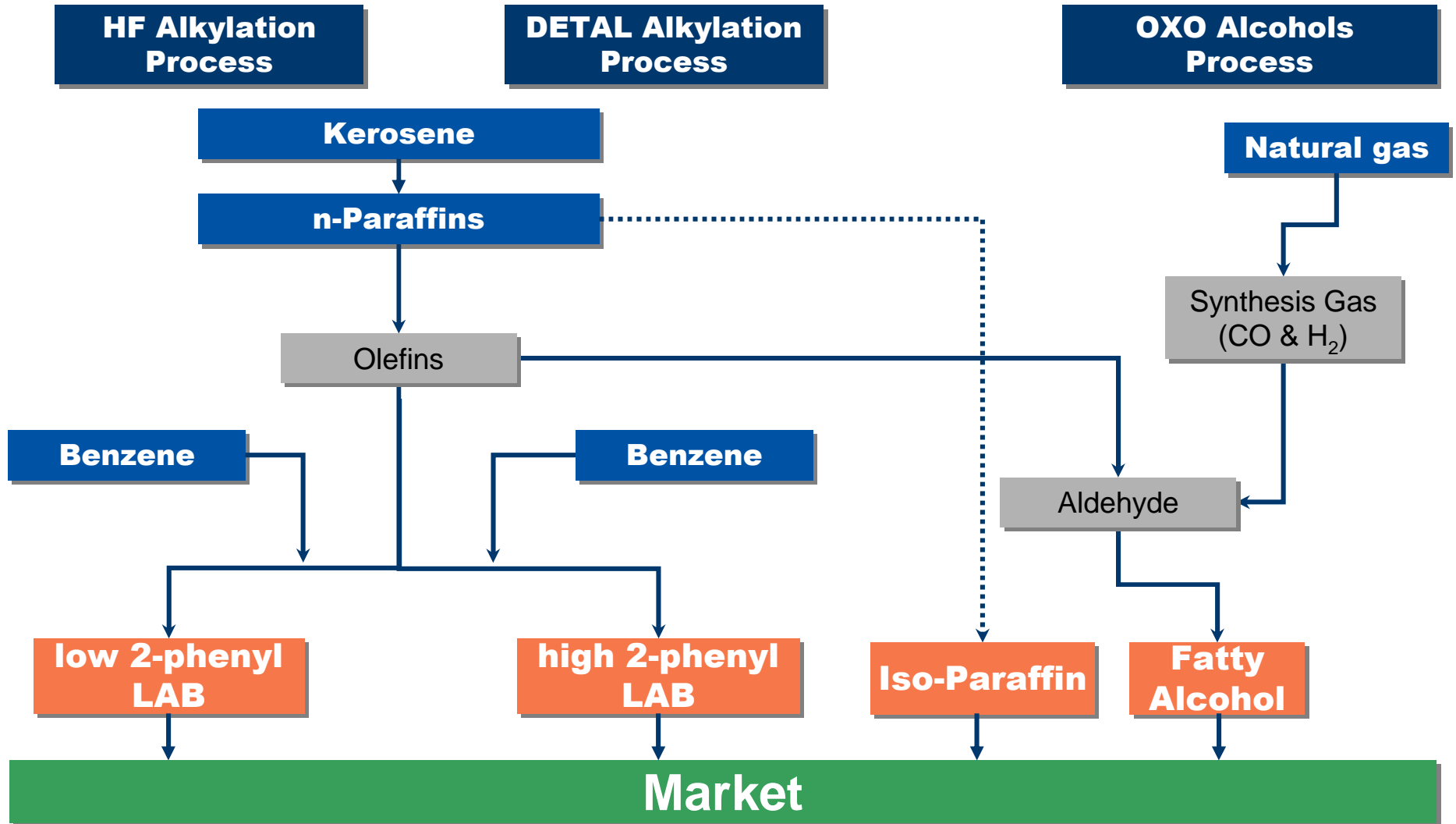


- 400 dipendenti circa
- Sinergie ed integrazione con le industrie locali sono forti
- Ampia gamma di prodotti Organici:
 - *Alcoli (idroformilazione / processo OXO)*
 - *LAB (processo Detal e HF)*
 - *n-paraffine & n-olefine*
- Applicazioni: Materie prime per la produzione di detersivi ed in ambiti Industriali (lubrificanti)
- Produttore leader a livello mondiale di alchil benzene lineari (LAB) ed alcol lineari e ramificati

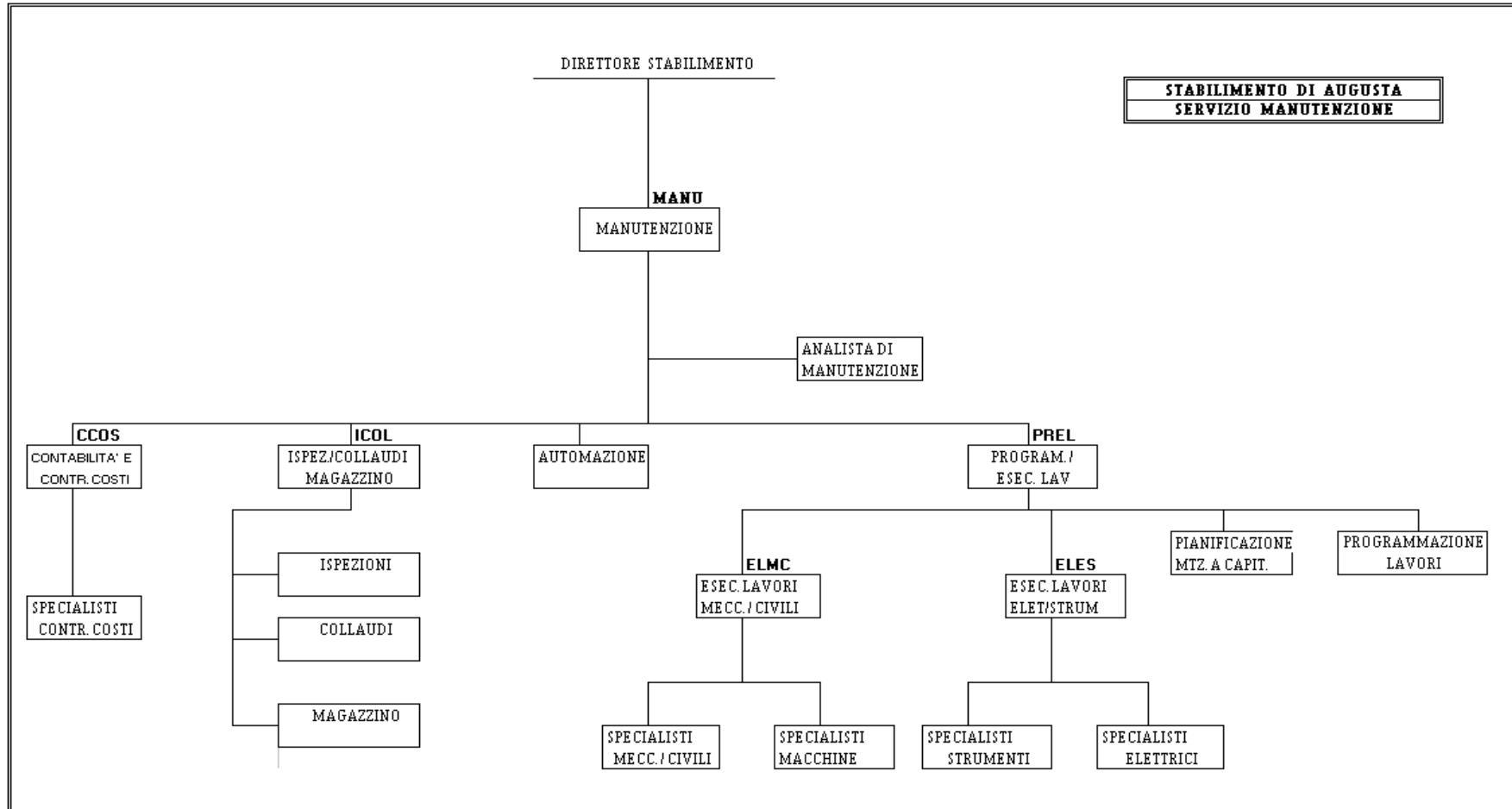
Sito di Augusta



Principali Processi in Augusta



Struttura di Manutenzione



La politica generale è: gestione interna della pianificazione e la programmazione delle attività ed esecuzione assegnata a terzi qualificati

Ruolo e Compiti

SASOL
reaching new frontiers



- L'Esercizio è responsabile del volume di produzione richiesti
- La Manutenzione elabora una Strategia di Manutenzione ed il relativo piano di manutenzione
- La Manutenzione è responsabile del livello di affidabilità
- La Manutenzione ha il compito di realizzare i piani di manutenzione utilizzando le risorse, i mezzi e le metodologie più opportune al raggiungimento degli obiettivi prefissati
- Le imprese terze sono responsabili, per ogni attività a loro assegnata, della qualità dell'esecuzione

Esigenze & Obiettivi

SASOL
reaching new frontiers



- **Diffondere conoscenze gestionali in area tecnica**
- **Costruire un linguaggio tecnico comune (conoscenze, linguaggi, riferimenti) per tutti i ruoli dell'Area Manutenzione e non solo**
- **Migliorare la comunicazione fra le varie aree della manutenzione e verso i referenti esterni "clienti"**

Articolazione e Contenuti della formazione

SASOL
reaching new frontiers



Mod.	Contenuti della formazione	Durata
M1	Gestione per processi e processo di manutenzione, condivisione obiettivi di efficienza	4 ore
M2	Integrazione Manutenzione e Produzione per aumentare la disponibilità degli impianti	4 ore
M3	Problem Solving e analisi FMECA per la individuazione delle criticità di guasto	4 ore
M4	Azioni Correttive a seguito di analisi MAGEC	4 ore
M5	Metodi per la ricerca e prevenzione guasti	4 ore
M6	Diagnosi RCA (Root Cause Analysis)	4 ore
M7	Indicatori e misure di Affidabilità e Manutenibilità	4 ore
M8	Basi della RCM (Reliability Centered Maintenance) e della RBI (Risk Based Inspection)	4 ore
M9	Gestione del budget di manutenzione e dei materiali	4 ore
M10	Terziarizzazione della Manutenzione	4 ore
	Totale	40 ore

Dati della formazione



Tipologia personale impiegato	Personale impiegato (unità)	Impegno (ore)
Assistente meccanico / civile	5	40
Assistente elettro-strumentale / automazione	6	40
Assistente macchine rotanti	2	40
pianificazione e programmazione	3	40
Vice caporeparto	7	20
Altri	7	20

Benefici

SASOL
reaching new frontiers



- **Flessibilità ed efficienza dell'organizzazione del lavoro**
- **Coinvolgimento e motivazione dei partecipanti**
- **Miglioramento della comunicazione e condivisione degli obiettivi**
- **Sviluppo di un livello culturale multidisciplinare capace di far comprendere i fenomeni lavorativi e situarsi autonomamente di fronte ad essi.**
- **Instaurare vivacità intellettuale: passare dalla conoscenza individuale a quella collettiva (ottenendo così un risultato superiore alla somma delle parti)**

Step successivo

SASOL
reaching new frontiers



- **Allineare i nuovi ruoli ad un profilo standard riconosciuto**
 1. **Sviluppare le competenze del supervisore lavori di manutenzione**
 2. **Sviluppare competenze tecniche mirate**
 3. **Mantenere un costante monitoraggio delle livello comunicativo e motivazionale**

- **Sguardo alle Imprese di servizi di manutenzione che intraprendono il processo di qualifica delle competenze minime necessarie del personale di manutenzione**

Conclusioni

SASOL
reaching new frontiers



Non è più tempo in cui si può di lavorare sotto dettatura; qualsiasi compito è strumentale a sistema.

Riflessioni di Dan Zandra:

- 1. “Nessuno può tornare indietro e crearsi un nuovo inizio, ma tutti possiamo iniziare da qui e creare una nuova fine”**
- 2. “Preoccuparsi è fare cattivo uso dell’immaginazione”**

sasol
reaching new frontiers



Grazie per l'attenzione