

MAINTENANCESTORIES

19 Aprile 2012, Alba

MANUTENZIONE E COMPETENZE

ECCELLENZA IN
MANUTENZIONE

**Una strada per *Creare Valore*
con la Manutenzione**

19 aprile 2012

ALBA 1946



2010 MONDO INTERO

39 società operative

18 stabilimenti

circa 22.000 dipendenti

oltre 1.000.000 di tonnellate di prodotti dolciari



FERRERO

PRINCIPALI MATERIE PRIME

Zucchero -->

Latte -->

Cacao -->

Nocciole -->

Farina -->



PRODOTTI FINITI

294.000 tons di Nutella

236.000 tons di Cioccolatini/Snack/Uova

70.000 tons di Prodotto da forno

76.000 tons di Semifreddi

194.000 tons di Estathé

116.000 tons di Praline

20.000 tons di Tic Tac



STABILIMENTI FERRERO IN ITALIA

ALBA (CN)



POZZUOLO MARTESANA (MI)



S. ANGELO DEI LOMBARDI (AV)



BALVANO (PZ)



FERRERO

STABILIMENTI FERRERO IN EUROPA

CORK (IRLANDA)



ARLON (BELGIO)



BELSK (POLONIA)



VLADIMIR (RUSSIA)



**VILLIER ECALLES
(FRANCIA)**



**STADTALLENDORF
(GERMANIA)**



FERRERO

STABILIMENTI FERRERO IN AMERICA, AUSTRALIA E ASIA

BRANTFORD (CANADA)



LITHGOW (AUSTRALIA)



QUITO (ECUADOR)



**POCOS DE CALDAS
(BRASILE)**



**BUENOS AIRES
(ARGENTINA)**

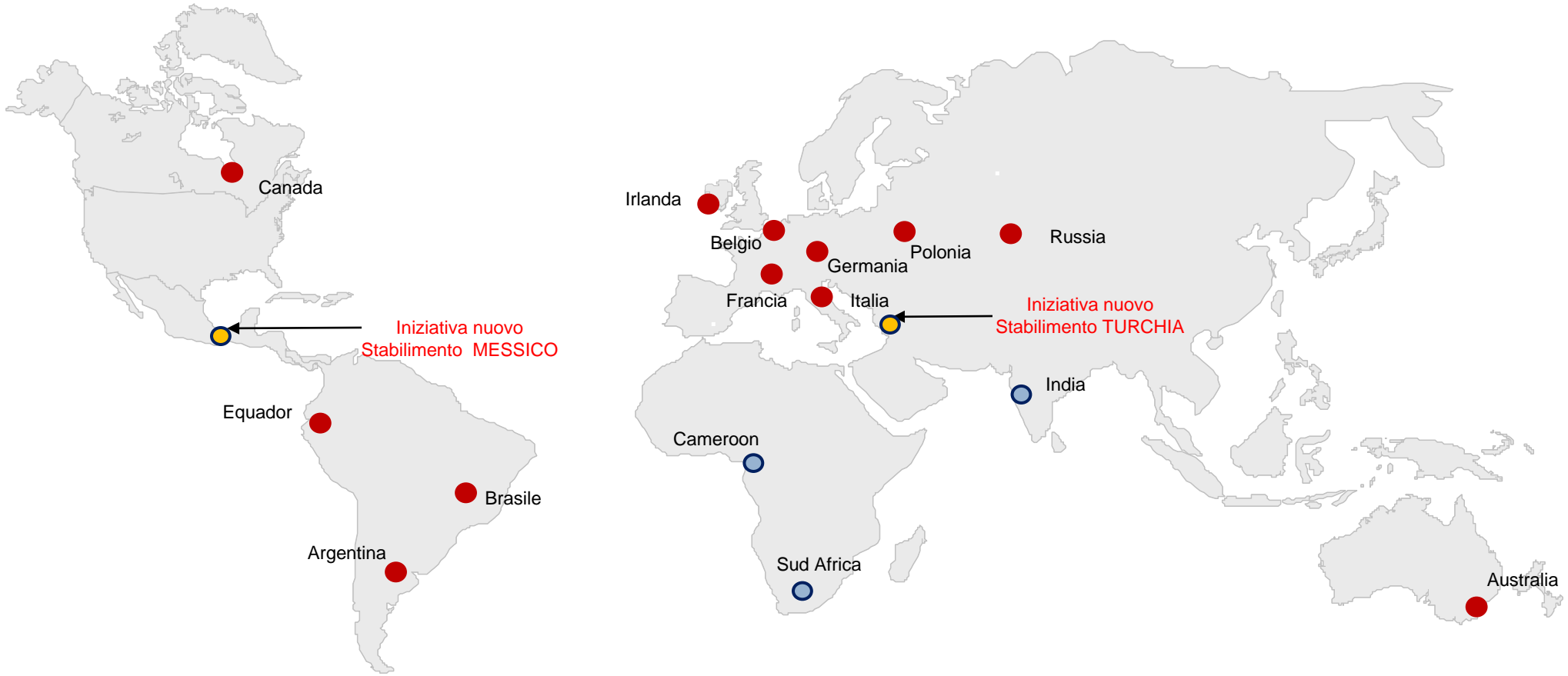


SOCIETA' OPERATIVE AMERICA, ASIA E AUSTRALIA

1969 STATI UNITI	2004 SRI LANKA
1974 CANADA	2004 INDIA
1974 AUSTRALIA (2)	2004 SUD AFRICA
1975 PORTO RICO	2006 CINA
1975 ECUADOR	
1976 HONG KONG	
1978 GIAPPONE	
1992 ARGENTINA	
1992 MESSICO	
1994 BRASILE	

FERRERO

NUOVI STABILIMENTI

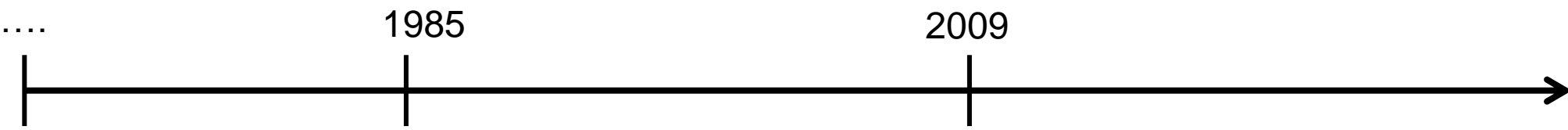


LE IMPRESE SOCIALI

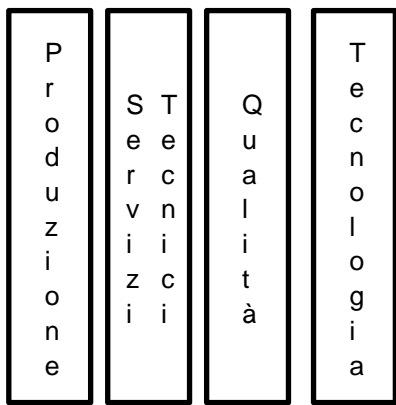


Evoluzione dell'organizzazione della struttura degli stabilimenti

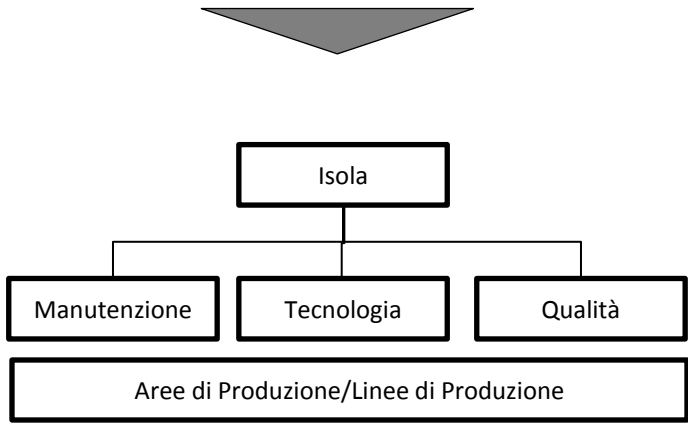
Esemplificativa



Modello «Silos»

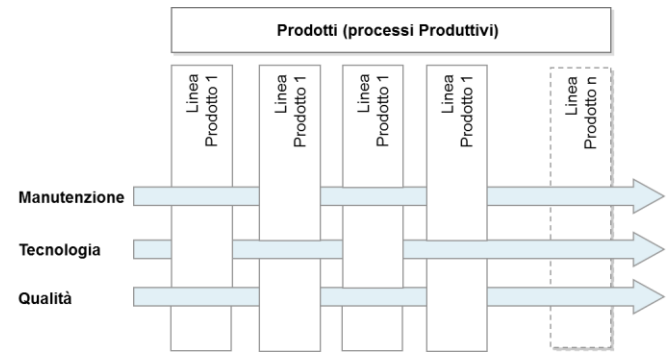


Modello «ISOLE»



Integrazione attraverso la gerarchia e la tecnologia

Modello «Unità Gestionali di Prodotto»



Integrazione sul prodotto

MAUTENZIONE

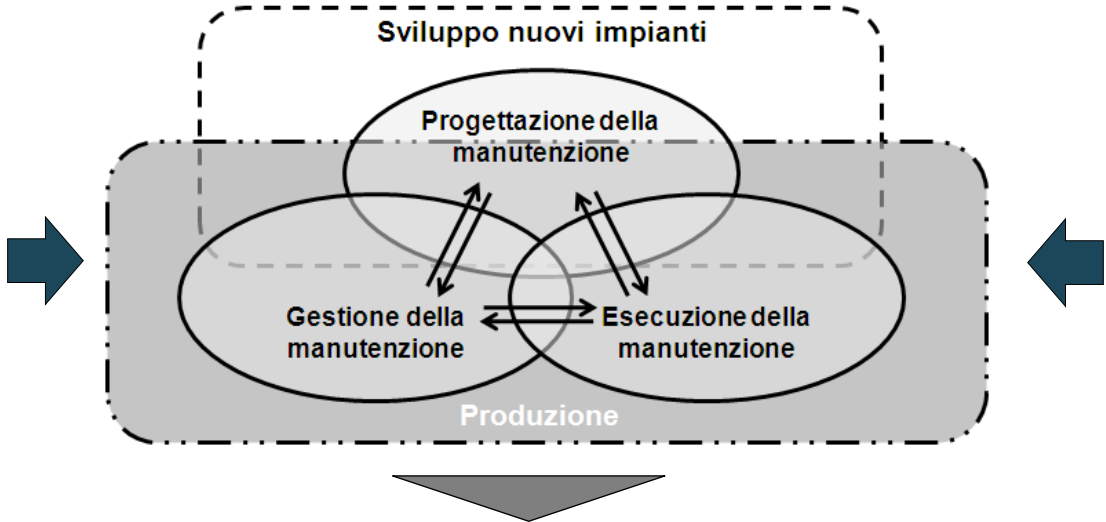
Manutenzione:

Dal latino medievale *manutentio* –*onis*, derivato di “ *manu tenere* , tenere con mano : **tenere una cosa in modo che duri a lungo, rimanga in essere, in efficienza**



Obiettivi del nuovo modello organizzativo della manutenzione

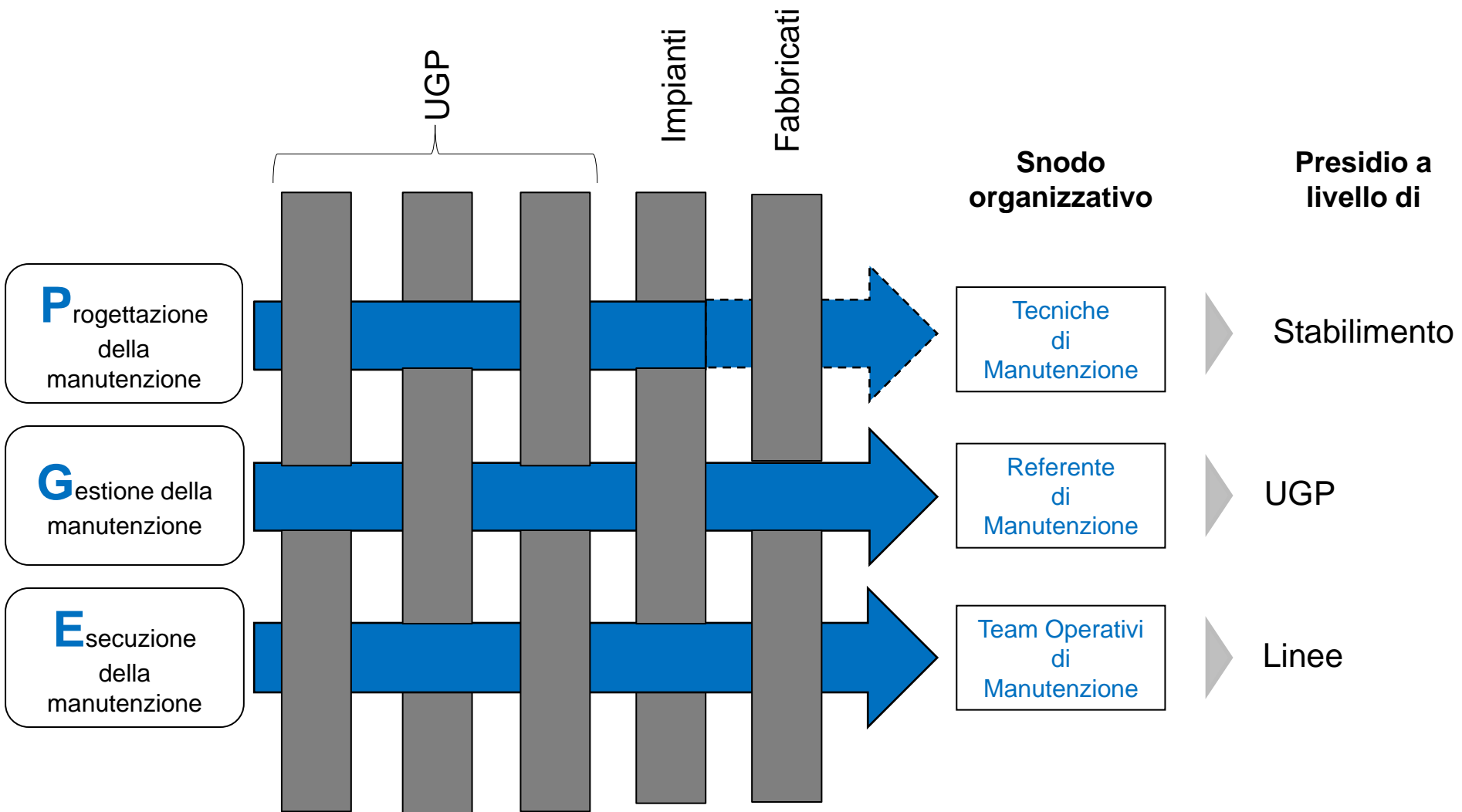
Individuazione di ambiti di responsabilità differenti che, **attraverso il lavoro in team**, consentano di migliorare le prestazioni del sistema manutentivo



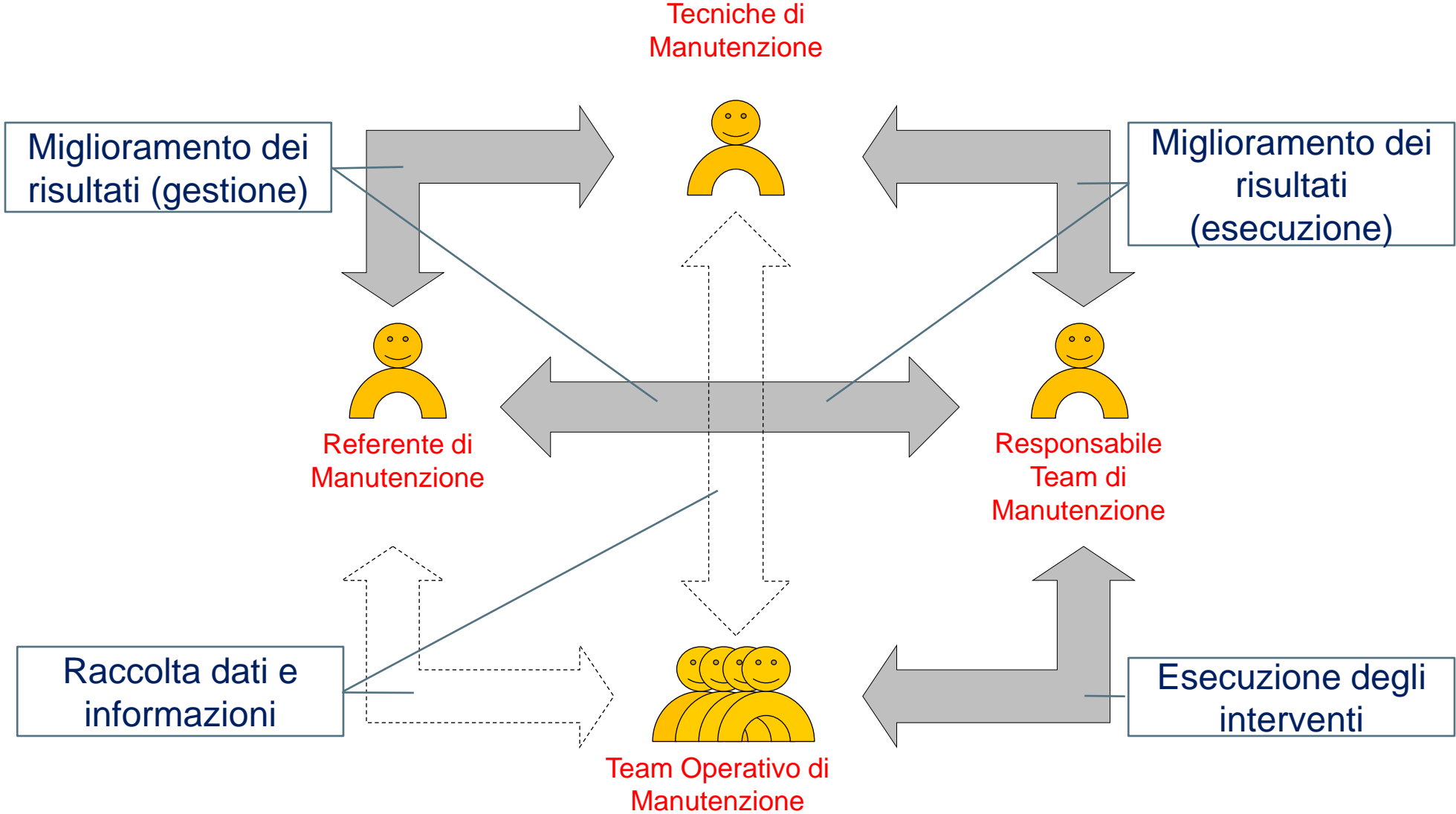
Linee Guida di GRUPPO

- Progettazione in vista della manutenzione
- Aumento della disponibilità degli impianti
- Efficacia degli interventi
- Valorizzazione delle competenze e delle professionalità
- Diffusione delle migliori pratiche di manutenzione
- Sviluppo della Famiglia Professionale
- Salvaguardia del patrimonio impiantistico

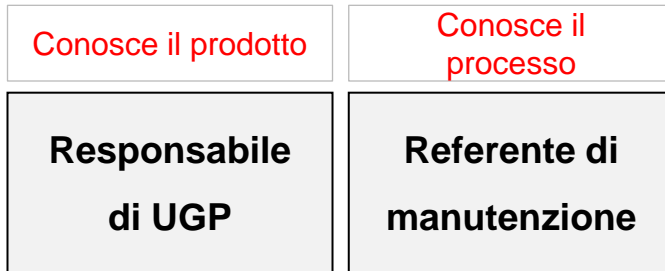
I *cardini* del modello organizzativo della manutenzione



Interazione tra i ruoli chiave della manutenzione



Integrazione tra Produzione e Manutenzione

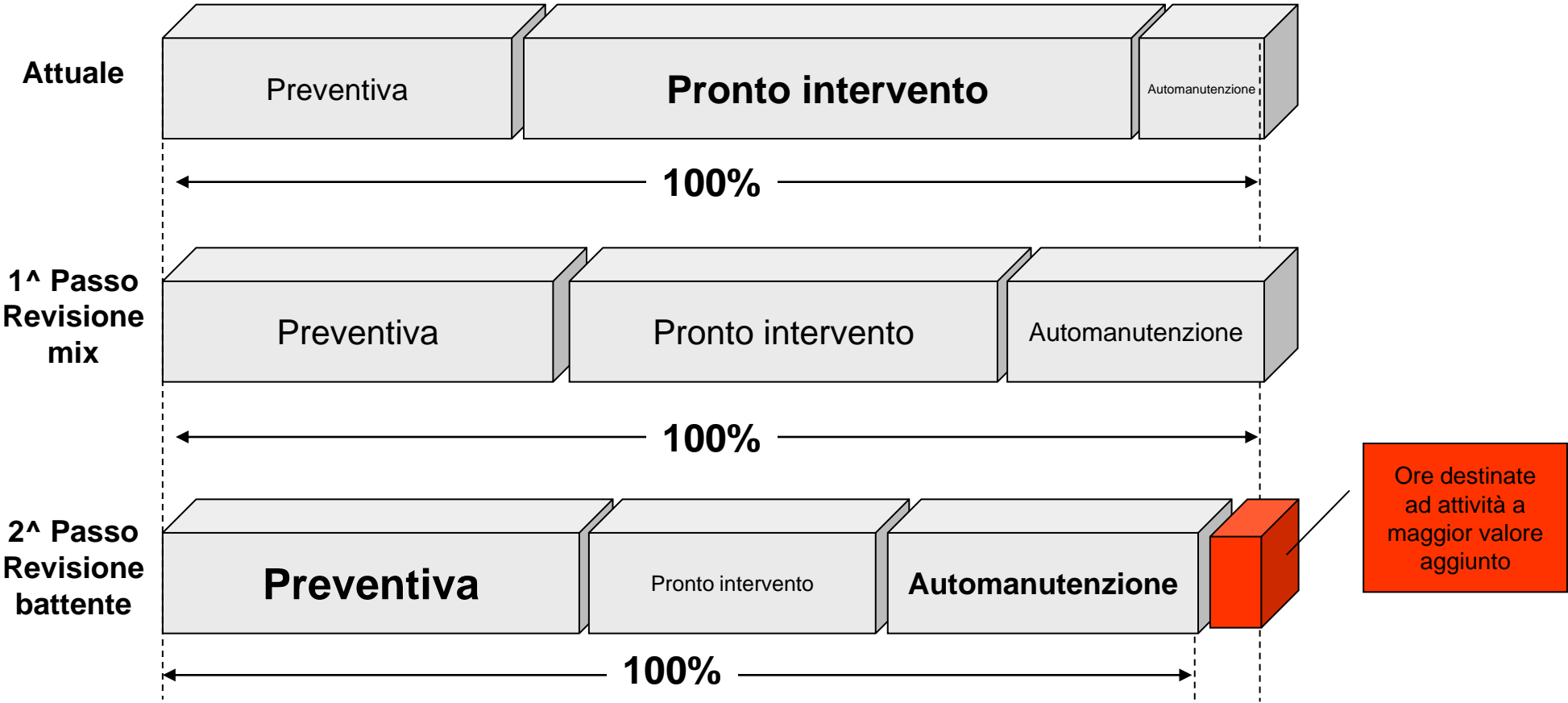


- **Risultati della manutenzione** in termini di:
 - Definizione dei piani di manutenzione programmata
 - Gestione del budget di manutenzione
 - Gestione della manutenzione migliorativa
 - Salvaguardia del patrimonio
 - Applicazione dell'automanutenzione
 - Miglioramento continuo

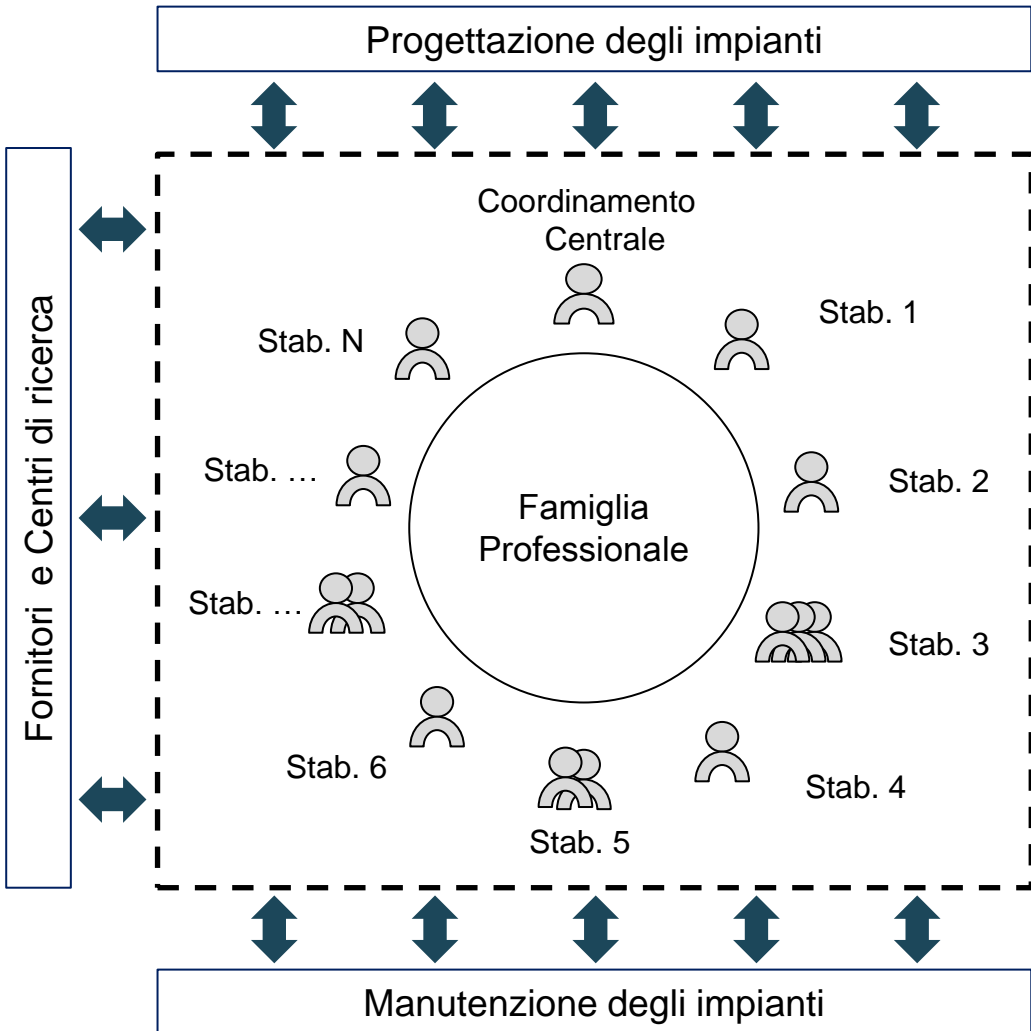
- **Risultati della manutenzione** in termini di:
 - Efficacia del pronto intervento
 - Rispetto dei tempi di intervento
 - Efficienza delle imprese esterne
 - Qualità dell'intervento
 - Manutenzione predittiva
 - Valutazione e crescita delle risorse
 - Miglioramento continuo

Revisione delle politiche di manutenzione

Esemplificativa



Obiettivi della Famiglia Professionale



- Condividere metodi e strumenti
- Confrontare risultati
- Raccogliere e diffondere le migliori pratiche
- Definire le politiche di manutenzione
- Presidiare le competenze e l'innovazione
- Sviluppare la cultura delle tecniche di manutenzione

Il circuito virtuoso delle competenze nella manutenzione

Creare

nuove competenze finalizzate allo sviluppo di nuove politiche e prassi di manutenzione



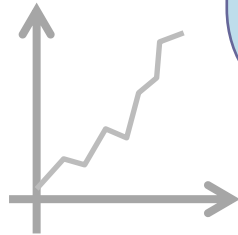
Formare

arricchire il bagaglio culturale e professionale delle risorse di manutenzione



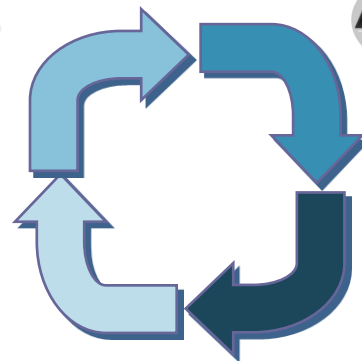
Utilizzare

Le competenze per accelerare e migliorare le performance del sistema di manutenzione



Diffondere

la cultura e le conoscenze di manutenzione a tutti i livelli dell'organizzazione aziendale



Manutentori non si nasce ... si diventa

Noi abbiamo un SOGNO.....

- Vogliamo costruire **IL SISTEMA DI ECCELLENZA DELLA MANUTENZIONE**
 - ...da tristead allegro
 - ...da routine...a innovativo
 - ...da lavoro"sporco" ...a pulizia del lavoro
 -



perchè

- ** il **PRODOTTO** è la somma di tante competenze ...e quelle della Manutenzione sono importanti
- ** le **PERSONE** hanno un cervello per pensare ...e pensare arricchisce il cervello ...e anche il Prodotto e questo è un VALORE per l'Azienda
- ** l'**AMBIENTE** che costruiamo è un valore per la Società intera
- ** le **COMPETENZE** sono un valore per la persona e per l'Azienda